

- Please carefully read this Card User Terms and Conditions (the "Card Terms and Conditions" or "Terms and Conditions"). Your access and use of any Cards (as defined below) is conditional upon your acceptance of these Terms and Conditions.
- By accepting and using any Card you confirm your agreement to be bound by these Terms and Conditions.
- These Terms and Conditions will apply to the use of any Card, whether by you or by any other person on your behalf, and you will be responsible for all such use. If you permit another person to use a Card on your behalf, you and that person agree to these Card Terms and Conditions.
- QNB reserves the right to add, delete or amend these Card Terms and Conditions, in full or in part, including without limitation provisions relating to fees, charges and commissions at any time, as and when it deems necessary, without prior notice. Any changes will be posted on [www.qnb.com].
- The Card Terms and Conditions and the Card Application form ("Card Application Form") set forth herein are in addition to, and do not cancel or supersede any other agreements or signature cards governing your accounts, cards, mobile / internet banking or other business relationships with QNB. All of the terms, conditions, agreements, representations, schedules, disclosures, and fees set forth in or associated with such other agreements, signature cards and banking relationships remain in full force and effect.
- You irrevocably and unconditionally agree that these Terms and Conditions, the Card Application Form, and any and all instructions, orders or other transactions processed under or in connection with the same and any other documents to be entered into in connection with the aforementioned may be executed by you by electronic means and that your digital signature will act as your legal, valid, and binding signature(s) and shall be treated in all respects as having the same effect as an original handwritten, wet-ink of your signature. Further, you irrevocably and unconditionally acknowledge and agree that you shall not challenge or otherwise dispute any documents that you have signed electronically pursuant to this paragraph.

- يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقات ("شروط وأحكام البطاقة" أو "الشروط والأحكام") بعناية. إن وصولكم إلى أي من البطاقات (كما هو معرف أدناه) واستخدامكم لها مشروط بموافقتكم على هذه الشروط والأحكام.
- إن قبولكم لأي بطاقة واستخدامكم لها يُعد تأكيداً منكم على موافقتكم والتزامكم بهذه الشروط والأحكام.
- تسري هذه الشروط والأحكام على استخدام أي بطاقة سواء من قبلكم أو من قبل أي شخص آخر نيابة عنكم، وتتحملون أنتم المسؤولية عن جميع أوجه هذا الاستخدام. وإذا سمحتم لشخص آخر باستخدام بطاقة نيابة عنكم، فإنكم وذلك الشخص توافقون على الالتزام بشروط وأحكام البطاقة هذه.
- يحتفظ QNB بحق إضافة أو حذف أو تعديل هذه الشروط والأحكام، كلياً أو جزئياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأحكام المتعلقة بالرسوم والمصاريف والعمولات، في أي وقت وحسبما يراه ضرورياً، دون إشعار مسبق. وسيتم نشر أي تعديلات على الموقع الإلكتروني [www.qnb.com].
- تُعد شروط وأحكام البطاقة ونموذج طلب البطاقة ("نموذج طلب البطاقة") المذكوران هنا مكملين لأي اتفاقيات أو نماذج توقيع أخرى تنظم حساباتكم أو بطاقاتكم أو خدماتكم المصرفية عبر الجوال/ الإنترنت أو أي علاقات مصرفية أخرى مع QNB، ولا تلغي تلك الاتفاقيات أو تحل محلها. وتظل جميع الشروط والأحكام والاتفاقيات والتعهدات والجدول والإفصاحات والرسوم الواردة في تلك الاتفاقيات أو المرتبطة بها سارية المفعول وناذرة بالكامل.
- تقر وتوافق، بصورة نهائية وغير مشروطة، على أنه يجوز لك توقيع هذه الشروط والأحكام، ونموذج طلب البطاقة، وأي تعليمات أو أوامر أو معاملات أخرى تتم معالجتها بموجبها أو فيما يتصل بها، وأي مستندات أخرى يتم إبرامها فيما يتعلق بما سبق، وذلك بالوسائل الإلكترونية، وأن توقيعك الرقمي يُعد توقيعك القانوني والصحيح والملزم، ويُعامل من جميع النواحي باعتباره ذا الأثر ذاته لتوقيعك الأصلي بخط اليد وبالحبر. كما تُقر وتوافق، بصورة نهائية وغير مشروطة، على أنك لن تطعن في أي مستندات وقّعتها إلكترونياً وفقاً لهذه الفقرة، ولن تنازع فيها بأي شكل آخر.

1. التعريفات

ما لم ينص السياق على غير ذلك، فإن الكلمات والمصطلحات الواردة أدناه تحمل المعاني قرين كل منها وتفسر وفقاً لها:

1. Definitions

Unless otherwise required by the context, the following words shall bear the meaning given to them.

- 1.01 "3D Secure" (also referred to as "3-D Secure" or "EMV® 3-D Secure") means an industry-standard authentication protocol, developed and maintained by EMVCo and Card Schemes, that enables the online authentication of a Cardholder by the Card issuer in connection with an online Card Transaction.
- 1.02 "ATM" means the Automated Teller Machine.
- 1.03 "Available Funds" means the available balance in the Card Account or Credit Card Account that is available for utilization or withdrawal Card Transactions, as reduced by any transaction amounts which have been reserved, blocked, pending or have otherwise not been processed or released.
- 1.04 "Acquiring Bank" means the financial institution that processes Card Transactions on behalf of the Merchant and enables the acceptance of Cards at Merchants, in accordance with Card Scheme rules and applicable laws.
- 1.05 "Bank" or "QNB" means Qatar National Bank (Q.P.S.C.), its affiliates and its successors, and assigns.
- 1.06 "Billing Cycle" means the time period between the dates of issuing two consecutive Credit Card Statements.

- 1.1 المصادقة ثلاثية الأبعاد: ويشار إليها أيضاً بـ "3D Secure" أو "EMV® 3-D Secure" تعني بروتوكول مصادقة قياسي معتمد على مستوى الصناعة، تم تطويره وصيانته من قبل EMVCo وأنظمة البطاقات، ويُمكن جهة إصدار البطاقة من التحقق من هوية حامل البطاقة إلكترونياً فيما يتعلق بمعاملة بطاقة تتم عبر الإنترنت.
- 1.2 الصراف الآلي: يُقصد به جهاز صرف النقود الآلي.
- 1.3 الأموال المتاحة: يُقصد بها الرصيد المتاح في حساب البطاقة أو حساب بطاقة الائتمان والقابل للاستخدام أو السحب لإجراء معاملات البطاقة، والذي تُخصم منه أي مبالغ معاملات تم حجزها أو حظرها أو كانت معلقة أو لم تتم معالجتها أو تسويتها بعد.
- 1.4 البنك المُحصّل: يُقصد به المؤسسة المالية التي تقوم بمعالجة معاملات البطاقة نيابة عن التاجر وتمثّلته من قبول البطاقات، وذلك وفقاً لقواعد أنظمة البطاقات والقوانين المعمول بها.
- 1.5 البنك أو QNB: تعني بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)، والشركات التابعة له، وخلفاءه، والمتنازل لهم.
- 1.6 دورة إعداد الفواتير: يُقصد بها الفترة الزمنية بين تاريخي إصدار كشف حساب متتاليين لبطاقة الائتمان.

- 1.07 “Card” means any new, renewed or replaced debit Card, credit Card, or prepaid Card issued by the Bank under the Card Schemes brands and includes principal and any supplementary cards as well as any derivative products and technologies applicable such as Digital Wallets.
- 1.08 “Card Account” means any current, savings, or dedicated prepaid or credit card account already opened or opened specifically by the Bank in the name of the Principal Cardholder and to which the Card is attached to for the purpose of debiting all Card Transactions generated as a result of using the Card, together with any applicable Fees or Finance Charges, as well as crediting any Reloads, credit card repayments, Refunds, as well as any other credits of any nature.
- 1.09 “Card Scheme” means the rules in relation to any payment network or organization that governs the issuance and acceptance of Cards, including the processing of Card Transactions. Card Schemes include, but are not limited to Visa, Mastercard, Himyan/NAPS, etc.
- 1.10 “Card Transaction” means the purchase of goods, services, receipt of benefits, reservations both at physical points of sale as well as online (Card Purchases), or Cash Withdrawal made by the Cardholder against, and by the use of the Card, the card or token number, and/or the PIN, including mail, e-mail, telephone, and/or facsimile orders. Card Transactions can be performed through the use of Chip & PIN technology, magnetic stripe swipe, contactless technology, or any other related technology made available by the Bank.
- 1.11 “Cardholder” means the person who has the right of using the Card and in whose name the Bank issued the Principal or Supplementary Card. Cardholders include the Principal Cardholders and the Supplementary Cardholders.
- 1.12 “Cash Advance” or “Cash Withdrawal” means any Card Transaction in which the Cardholder obtains cash using the Card through any means permitted by the Bank, including but not limited to ATMs, over the counter at financial institutions, etc. Cash Withdrawals include without any limitation quasi-cash transactions like purchase of traveler’s checks, foreign currency, as well as any other Card Transaction that may be considered by the Bank as Cash.
- 1.13 “Cobrand Card” means any Card issued by the Bank in partnership with a Cobrand Partner, including, but not limited to Harrods, Ooredoo, Qatar Airways.
- 1.14 “Cobrand Loyalty Account” means any account (like, but not limited to Nojoom Account, Qatar Airways Privilege Club, Harrods Loyalty Account, etc.) opened with the Cobrand Partner and used to accumulate the Cobrand Partner’s specific rewards points that are associated with the usage of a Cobrand Card.
- 1.15 “Credentials” means any personal security information, authentication elements, or card related details used to initiate, authenticate, authorize, or access Card Transaction or any other Card related services, including, but not limited to Card number, Card expiry date, security code on the back of the card (CVV2/CVC), Personal Identification Number (PIN), username or passwords, OTPs, biometric identifiers, device-level credentials, security tokens, and any digital or tokenized credentials associated with the Card, Card Account, or internet or mobile banking services offered by the Bank.
- 1.16 “Credit Card Statement” means the document issued by the Bank at the end of a Billing Cycle comprising all the Card Transactions, Refunds, Finance Charges registered in the Credit Card Account during the Billing Cycle as well information such as Credit Limit, Statement Closing Balance, Minimum Payment, Payment Due Date and other related items. The Credit Card Statement can be delivered by the Bank through channels such as registered e-mail, mobile and internet banking, or any other digital channel approved by the Bank, or in physical format where applicable.
- 1.17 “Credit Limit” means the maximum line of credit permitted by the Bank to a Credit Card Account which is not to be exceeded and can be utilized by the Principal Cardholder as well as the Supplementary Cardholder through Card Transactions.
- 1.18 “Digital Wallet” means a software-based service, mobile application, or embedded device functionality that enables the storage, tokenization, and use of Card or Credentials for initiating, authorizing, and completing Card Transactions without the physical presentation of the Card. Digital Wallets may include services such as Apple Pay, Google Wallet, Samsung Pay, and any other digital payment solution approved by the Bank for use with the Card.
- 1.19 “Finance Charges” means the interest and fees charged by the Bank to the Credit Card Account as determined by the Bank in the Tariff of Charges.
- 1.20 “FlexiPlan Scheme” or “FlexiPlan” is an installment payment plan, where the amount of a single Card Transaction performed at participating Merchants will be divided into fixed monthly installments.
- 1.7 البطاقة: يُقصد بها أي بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان أو بطاقة مسبقة الدفع جديدة أو مجمدة أو بديلة يصدرها البنك تحت علامات أنظمة البطاقات، وتشمل البطاقة الرئيسية وأي بطاقات إضافية، وكذلك أي منتجات أو تقنيات مشتقة منها أو مرتبطة بها، مثل المحافظ الرقمية.
- 1.8 حساب البطاقة: يُقصد به أي حساب جاري أو حساب توفير أو حساب مخصص لبطاقة مسبقة الدفع أو حساب بطاقة ائتمان قائم أو يتم فتحه خصيصاً من قبل البنك باسم حامل البطاقة الرئيسي، والذي ترتبط به البطاقة لغرض خصم جميع معاملات البطاقة الناتجة عن استخدامها، بما في ذلك الرسوم أو العمولات المالية المطبقة، وكذلك قيد أي عمليات إعادة تعبئة أو سداد لبطاقة الائتمان أو مبالغ مستردة أو أي قيود دائنة أخرى أيًا كان نوعها.
- 1.9 نظام البطاقات: يُقصد به القواعد المنظمة لأي شبكة أو مؤسسة مدفوعات تحكم إصدار البطاقات وقبولها، بما في ذلك معالجة معاملات البطاقات. وتشمل أنظمة البطاقات، على سبيل المثال لا الحصر، فيزا، ماستركارد، هيمان/NAPS، وغيرها.
- 1.10 معاملة البطاقة: يُقصد بها شراء السلع أو الخدمات أو الحصول على المزايا أو إجراء الحجوزات سواء من خلال أجهزة نقاط البيع الفعلية أو عبر الإنترنت (مشتريات البطاقة)، أو أي سحب نقدي يقوم به حامل البطاقة باستخدام البطاقة أو رقمها أو رمزها أو الرقم السري (PIN)، بما في ذلك الطلبات عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس. ويمكن تنفيذ معاملات البطاقة باستخدام تقنية الشريحة والرقم السري، أو الشريط المغنط، أو تقنية اللاتلامس، أو أي تقنية أخرى ذات صلة يتيحها البنك.
- 1.11 حامل البطاقة: يُقصد به الشخص الذي يملك حق استخدام البطاقة والذي أصدر البنك باسمه البطاقة الرئيسية أو الإضافية، ويشمل ذلك حامل البطاقة الرئيسي وحامل البطاقة الإضافية.
- 1.12 السحب النقدي المتقدم / السحب النقدي: يُقصد به أي معاملة بطاقة يحصل بموجبها حامل البطاقة على نقد باستخدام البطاقة عبر أي وسيلة يتيحها البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الصراف الآلي أو السحب من فروع المؤسسات المالية. ويشمل ذلك دون حصر المعاملات شبه النقدية مثل شراء الشيكات السياحية أو العملات الأجنبية أو أي معاملة بطاقة يعتبرها البنك معاملة نقدية.
- 1.13 بطاقة ذات علامة تجارية مشتركة: يُقصد بها أي بطاقة يصدرها البنك بالتعاون مع شريك آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هارودز أو أوريدو أو الخطوط الجوية القطرية.
- 1.14 حساب ولاء الشريك: يُقصد به أي حساب يتم فتحه في برامج الولاء الخاصة بالشركاء (مثل حساب نجوم أو نادي الامتياز للخطوط الجوية القطرية أو حساب ولاء هارودز وغيرها) وتستخدم لتجميع نقاط المكافآت الخاصة بالشريك المرتبطة باستخدام البطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة.
- 1.15 بيانات الاعتماد: يُقصد بها أي معلومات أمنية شخصية أو عناصر مصادقة أو بيانات متعلقة بالبطاقة تُستخدم لبدء أو توثيق أو اعتماد أو الوصول إلى معاملات البطاقة أو أي خدمات مرتبطة بها، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر رقم البطاقة، تاريخ انتهاء صلاحيتها، ورمز الأمان خلف البطاقة (CVV2/CVC)، والرقم السري (PIN)، واسم المستخدم أو كلمات المرور، وكلمات المرور لمرة واحدة (OTP)، والبيانات البيومترية، وبيانات اعتماد الأجهزة، ورموز الأمان، وأي بيانات رقمية أو رمزية مرتبطة بالبطاقة أو حساب البطاقة أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الجوال المقدمة من البنك.
- 1.16 كشف حساب بطاقة الائتمان: يُقصد به الوثيقة الصادرة من البنك في نهاية دورة إعداد الفواتير، والتي تتضمن جميع معاملات البطاقة والمبالغ المستردة والرسوم المالية المسجلة في حساب بطاقة الائتمان خلال تلك الدورة، إضافةً إلى معلومات مثل الحد الأقصى للائتمان، والرصيد الختامي لليابان، والحد الأدنى للسداد، وتاريخ استحقاق الدفع، وغيرها من البيانات ذات الصلة. ويجوز للبنك إرسال كشف الحساب عبر البريد الإلكتروني المسجل أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال أو الإنترنت أو أي قناة رقمية أخرى معتمدة، أو بصيغة ورقية حيثما ينطبق.
- 1.17 الحد الأقصى للائتمان: يُقصد به الحد الأقصى للائتمان المسموح به من قبل البنك على حساب بطاقة الائتمان، والذي لا يجوز تجاوزه، ويمكن لحامل البطاقة الرئيسي وكذلك حامل البطاقة الإضافية استخدامه من خلال معاملات البطاقة.
- 1.18 المحفظة الرقمية: يُقصد بها خدمة قائمة على البرمجيات أو تطبيق للهاتف الجوال أو وظيفة مدمجة في جهاز تمكّن من تخزين البطاقة أو بيانات الاعتماد وترميزها واستخدامها لبدء معاملات البطاقة أو اعتمادها أو إتمامها دون الحاجة إلى إبراز البطاقة فعليًا. وقد تشمل المحافظ الرقمية خدمات مثل Apple Pay و Google Wallet و Samsung Pay وأي حلول دفع رقمية أخرى يعتمد عليها البنك للاستخدام مع البطاقة.
- 1.19 الرسوم المالية: يُقصد بها الفوائد والرسوم التي يفرضها البنك على حساب بطاقة الائتمان وفقًا لما يحدده في تعرفه الرسوم.
- 1.20 برنامج الدفع بالتقسيط (FlexiPlan): هو برنامج تقسيط يتم بموجبه تقسيم قيمة معاملة واحدة للبطاقة التي تتم لدى التجار المشاركين إلى أقساط شهرية ثابتة.

- 1.21 "Grace Period" means the period between the Transaction Date and the Payment Due Date during which no Finance Charges may be incurred on the Card Purchases posted in the previous Billing Cycle and included in the current Credit Card Statement, if the Statement Closing Balance is repaid in full until the Payment Due Date.
- 1.22 "Merchant" means any authorized person, business, or legal entity that accepts the Card as a means of payment for goods or services, whether in physical premises, online, or through any other authorized channel, in accordance with the rules of the Card Schemes and local laws.
- 1.23 "Minimum Payment Amount" means the lowest payment amount, specified in the Credit Card Statement, required to be repaid by the Principal Cardholder before the Payment Due Date in order to keep the Credit Card Account active. Failure to repay the Minimum Payment Amount as per the Credit Card Statement may result in recovery actions from the Bank, including legal action against the Principal and Supplementary Cardholders. Past Due Amount(s) from previous Billing Cycle will form part of the Minimum Payment Amount.
- 1.24 "OTP" means one time password, a unique and temporary password(s) sent by the Bank to the Principal or Supplementary Cardholder's mobile phone number registered with the Bank, and used for (i) verification during the online loan application process or (ii) means of authentication which will facilitate the Cardholder to perform Card Transactions on the internet in a secured manner through 3D Secure.
- 1.25 "Past Due Amount" means the Minimum Payment Amount of the previous Credit Card Statement which was not repaid by the Principal Cardholder until the Payment Due Date of the previous Credit Card Statement.
- 1.26 "Payment Due Date" means the date specified in the Credit Card Statement by which the Minimum Payment, full payment, or any payment greater than the Minimum Payment is to be made by the Principal Cardholder to the Credit Card Account.
- 1.27 "PIN" means the Personal Identification Number provided by the Bank to the Cardholder to be used with the Card when required.
- 1.28 "Posting Date" means the date at which the Bank receives the transaction for settlement and the Card Transaction is affected on the Credit Card Account.
- 1.29 "Principal Cardholder" means the person who applies to the Bank for issuing one Card or more, and in whose name the Card Account was first opened and maintained. Under this Agreement, the Principal Cardholder is liable to pay to the Bank all the amounts debited to the Credit Card Account, including Card Transactions performed by Supplementary Cardholder(s). In regard to Credit Cards, the Principal Cardholder will also be referred to as Borrower.
- 1.30 "Refund" means any amount returned to the Cardholder in respect of a Card Transaction that has been cancelled, reversed, or otherwise adjusted by the Merchant, Acquiring Bank, Bank, or Card Scheme. Refunds may occur due to but are not limited to the return or cancellation of goods or services, billing errors, or transaction disputes. The timing and manner of crediting the Refund shall be subject to the processing timeframes and rules of the Bank and applicable Card Scheme.
- 1.31 "Reload" means the process by which additional funds are added to the Card or Card Account through any method approved by the Bank, such as cash deposits or transfer from other accounts opened under the Principal Cardholder's name.
- 1.32 "SMS" means Short Messaging Service which allows Cardholders to receive text messages sent through a mobile service network.
- 1.33 "Statement" means a period record issued or made available by the Bank to the Principal Cardholder in respect of a Debit or Prepaid Card that contains Card Transactions, Fees, Refunds, and other Card Account related information for the relevant period of time to which the Statement is issued and does not constitute a credit facility or evidence of indebtedness to the Bank. The Statement can be delivered by the Bank through such channels as registered e-mail, mobile and internet banking, or any other digital channel approved by the Bank, or in physical format where applicable.
- 1.34 "Statement Closing Balance" means the total outstanding amount owed on the Credit Card Account as of the Statement Date, including all Card Transactions and Finance Charges as reflected on the Credit Card statement.
- 1.35 "Statement Date" means the date specified in the Credit Card Statement on which the statement is generated and printed. This takes place at the end of each Billing Cycle.
- 1.36 "Supplementary Cardholder" means the person nominated by the Principal Cardholder to use in full or any other amount designated by the Principal Cardholder, the Credit Limit or Available Funds and in whose name the Bank issued a Supplementary Card.

- 1.21 الأيام المعفاة من الفوائد (فترة السماح): يُقصد بها الفترة بين تاريخ المعاملة وتاريخ استحقاق الدفع، والتي لا تُفرض خلالها أي رسوم مالية على مشتريات البطاقة المسجلة في دورة إعداد الفواتير السابقة والمدرجة في كشف حساب بطاقة الائتمان الحالي، وذلك في حال سداد الرصيد الختامي للبيان بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع.
- 1.22 التاجر: يُقصد به أي شخص أو مؤسسة أو كيان قانوني يقبل البطاقة كوسيلة دفع مقابل السلع أو الخدمات، سواء في المواقع الفعلية أو عبر الإنترنت أو من خلال أي قناة معتمدة أخرى، وذلك وفقاً لقواعد أنظمة البطاقات والقوانين المحلية.
- 1.23 الحد الأدنى للدفعات المستحقة: يُقصد به الحد الأدنى من مبلغ السداد المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان الواجب سداؤه من قبل حامل البطاقة الرئيسي قبل تاريخ الاستحقاق للحفاظ على استمرار سريان حساب بطاقة الائتمان. ويجوز أن يؤدي عدم سداد هذا الحد الأدنى وفقاً لكشف الحساب إلى اتخاذ إجراءات تحصيل من قبل البنك، بما في ذلك اتخاذ إجراءات قانونية بحق حامل البطاقة الرئيسي وحامل البطاقة الإضافية. كما تُعد المبالغ المستحقة من دورات فواتير سابقة جزءاً من الحد الأدنى للدفعات المستحقة.
- 1.24 كلمة المرور لمرة واحدة (OTP): يُقصد بها كلمة مرور مؤقتة وفريدة يرسلها البنك إلى رقم الهاتف الجوال المسجل لدى البنك لحامل البطاقة الرئيسي أو الإضافي، وتُستخدم (1) للتحقق أثناء عملية التقديم على القروض عبر الإنترنت، أو (2) كوسيلة مصادقة تمكن حامل البطاقة من إجراء معاملات البطاقة عبر الإنترنت بصورة آمنة من خلال المصادقة ثلاثية الأبعاد (3D Secure).
- 1.25 الدفعات المستحقة سابقاً: يُقصد بها الحد الأدنى للسداد الوارد في كشف حساب بطاقة الائتمان السابق والذي لم يقم حامل البطاقة الرئيسي بسداؤه حتى تاريخ استحقاق الدفع الخاص بذلك الكشف.
- 1.26 تاريخ استحقاق الدفع: يُقصد به التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان الذي يجب على حامل البطاقة الرئيسي بحلولة سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو كامل المبلغ أو أي مبلغ يتجاوز الحد الأدنى إلى حساب بطاقة الائتمان.
- 1.27 الرقم السري (PIN): يُقصد به الرقم التعريفي الشخصي الذي يزوده البنك لحامل البطاقة لاستخدامه مع البطاقة عند الحاجة.
- 1.28 تاريخ الفيد: يُقصد به التاريخ الذي يستلم فيه البنك المعاملة لغرض التسوية ويتم فيه تسجيل معاملة البطاقة على حساب بطاقة الائتمان.
- 1.29 حامل البطاقة الرئيسي: يُقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إلى البنك لإصدار بطاقة واحدة أو أكثر، والذي مُنح باسمه حساب البطاقة أول مرة ويحتفظ به باسمه. وبموجب هذه الاتفاقية، يلتزم حامل البطاقة الرئيسي بسداد جميع المبالغ المدينة في حساب بطاقة الائتمان، بما في ذلك معاملات البطاقة التي يجريها حاملو البطاقات الإضافية. وبالنسبة لبطاقات الائتمان، يُشار إلى حامل البطاقة الرئيسي أيضاً باسم "المقترض".
- 1.30 المبلغ المسترد: يُقصد به أي مبلغ يُعاد إلى حامل البطاقة فيما يتعلق بمعاملة بطاقة تم إلغاؤها أو عكسها أو تعديلها من قبل التاجر أو البنك المُحَصِّل أو البنك أو نظام البطاقات. وقد تنشأ المبالغ المستردة، على سبيل المثال لا الحصر، نتيجة إعادة أو إلغاء السلع أو الخدمات أو أخطاء الفوترة أو النزاعات على المعاملات. ويخضع توقيت وطريقة قيد المبلغ المسترد للآطر الزمنية للمعالجة والقواعد المعتمدة لدى البنك ونظام البطاقات المعمول به.
- 1.31 إعادة التعتية: يُقصد بها عملية إضافة أموال إضافية إلى البطاقة أو حساب البطاقة من خلال أي وسيلة يوافق عليها البنك، مثل الإيداع النقدي أو التحويل من حسابات أخرى مفتوحة باسم حامل البطاقة الرئيسي.
- 1.32 خدمة الرسائل النصية القصيرة: يُقصد بها خدمة الرسائل النصية التي تتيح لحاملي البطاقات استلام رسائل نصية مرسلة عبر شبكة خدمات الهاتف الجوال.
- 1.33 كشف الحساب: يُقصد به بيان دوري يصدره البنك أو يتجه لحامل البطاقة الرئيسي فيما يتعلق ببطاقة الخصم أو البطاقة مسبقة الدفع، ويتضمن معاملات البطاقة والرسوم والمبالغ المستردة وأي معلومات أخرى مرتبطة بحساب البطاقة خلال الفترة المعنية، ولا يُعد هذا البيان تسهيلاً ائتمانياً أو دليلاً على مديونية تجاه البنك. ويجوز للبنك إرسال كشف الحساب عبر البريد الإلكتروني المسجل أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال أو الإنترنت أو أي قناة رقمية أخرى معتمدة، أو بصيغة ورقية حيثما ينطبق.
- 1.34 الرصيد الختامي للبيان: يُقصد به إجمالي المبلغ المستحق غير المسدود في حساب بطاقة الائتمان بتاريخ كشف الحساب، بما في ذلك جميع معاملات البطاقة والرسوم المالية كما هي مبيّنة في كشف الحساب.
- 1.35 تاريخ كشف الحساب: يُقصد به التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان الذي يتم فيه إنشاء وطباعة الكشف، ويتم ذلك في نهاية كل دورة إعداد فواتير.
- 1.36 حامل البطاقة الإضافية: يُقصد به الشخص الذي يرشحه حامل البطاقة الرئيسي لاستخدام كامل الحد الائتماني أو أي جزء منه وفق ما يحدده حامل البطاقة الرئيسي، والذي تصدر البطاقة الإضافية باسمه من قبل البنك.

1.37 تاريخ المعاملة: يُقصد به التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان الذي تمت فيه المعاملة.

1.38 تعرف الرسوم: يُقصد بها قائمة الرسوم والمصاريف والأسعار والنسب المطبقة على البطاقة أو حساب البطاقة أو أي خدمات أخرى يقدمها البنك لحامل البطاقة، والتي تسري على معاملات البطاقة و/أو الخدمات التي يستفيد منها حامل البطاقة، وتخضع للتغيير أو التعديل من وقت لآخر وفق ما ينشره البنك على الموقع الإلكتروني الرسمي qnb.com ووفقاً للقوانين المعمول بها وتعليمات مصرف قطر المركزي.

2. إصدار البطاقة

2.1 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي التقدم بطلب لإصدار البطاقة عبر أي من القنوات المخصصة التي يتيحها البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فروع QNB، ومراكز بطاقات QNB، والخدمات المصرفية عبر الجوال، أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

2.2 يقرّ حامل البطاقة الرئيسي بأنه قد قرأ هذه الشروط والأحكام وفهمها ويلتزم بها قبل استكمال طلب إصدار البطاقة.

2.3 يحق للبنك فحص الموقف الائتماني والتعرضات الائتمانية لمقدم الطلب الذي يطلب أي نوع من التسهيلات الائتمانية ومراجعتها والتحرّي عنه من أي أو جميع المصادر المتاحة، بغض النظر عن الأسباب وفي أي وقت يراه البنك مناسباً، ودون الرجوع إلى مقدم الطلب. وتُعد عملية الفحص والمراجعة والتحرّي ضرورية لمنح التسهيلات الائتمانية، وقد يستلزم ذلك من البنك الإفصاح لأي طرف آخر عن عنوان مقدم الطلب وراتبه وأي معلومات مهنية و/أو مالية تخصه.

2.4 كشرط مسبق للموافقة على أي طلب لإصدار بطاقة، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره وإرادته المنفردة، أن يطلب من مقدم الطلب إصدار شيك و/أو تقديم ضمان و/أو إيداع مبلغ نقدي لصالح البنك بالمبلغ الذي يحدده البنك. ويحتفظ البنك بهذا الضمان طوال مدة سريان البطاقة. وفي حال طلب حامل البطاقة الرئيسي إلغاء حساب بطاقة الائتمان، يستمر البنك بالاحتفاظ بهذا الضمان لمدة لا تقل عن 45 (خمسة وأربعين) يوماً من تاريخ إلغاء بطاقة الائتمان ومن تاريخ سداد كامل الحد الأقصى للائتمان المستخدم.

2.5 إذا احتفظ البنك بأي ضمان كضمان / تأمين لإصدار بطاقة الائتمان، فيحتفظ البنك بحقه في الاحتفاظ بهذا الضمان لمدة لا تقل عن 45 (خمسة وأربعين) يوماً من تاريخ إلغاء البطاقة، سواء تم الإلغاء من قبل البنك أو بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسي، شريطة تسوية مبلغ الحد الأقصى للائتمان المستخدم بالكامل.

2.6 تكون البطاقة نافذة وسارية وفقاً للمدة المحددة عليها، ويحق لحامل البطاقة استخدامها خلال تلك المدة فقط.

2.7 تظل البطاقة في جميع الأوقات مملوكة للبنك، ويتعين على حامل البطاقة إعادتها إلى البنك فور أول طلب منه أو من أي وكيل مفوض عنه. ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره المنفرد ودون إشعار مسبق ودون إبداء أي سبب، إلغاء البطاقة أو إيقافها أو رفض إعادة إصدارها أو تجديدها أو استبدالها.

2.8 تُعد البطاقة غير قابلة للتحويل أو الرهن، ولا يجوز استخدامها إلا من قبل الشخص المطبوع اسمه على وجه البطاقة والمثبت توقيعه على ظهرها.

2.9 يقرّ حامل البطاقة الرئيسي ويؤكد أن إصدار بطاقة الائتمان تَنْشِئُ علاقة ائتمانية بينه وبين البنك، ويؤكد قدرته على سداد جميع المبالغ المستحقة الناتجة عن استخدام بطاقة الائتمان في تواريخ استحقاق الدفع.

2.10 يحتفظ البنك بحقه في تغيير تصميم البطاقة في أي وقت دون إشعار مسبق.

2.11 تُعد البطاقة الفعلية مسلّمة إلى حامل البطاقة الرئيسي عند استلامها من قبل (1) حامل البطاقة الرئيسي، أو (2) حامل البطاقة الإضافية، أو (3) ممثل مفوض عن حامل البطاقة، أو عند استلامها من أحد فروع البنك أو من الأجهزة الذاتية غير المأهولة أو عبر البريد أو شركة التوصيل إلى العناوين المسجلة لدى البنك. وتُعد سجلات البنك، بما في ذلك نماذج استلام أو قبول البطاقة والسجلات الرقمية وسجلات التسليم، دليلاً قاطعاً على التسليم.

2.12 تُعد البطاقة الافتراضية صادرة ومتاحة للاستخدام بمجرد إنشائها وعرضها للاستخدام من خلال منصة الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال التابعة للبنك.

2.13 يفوض حامل البطاقة الرئيسي البنك بخصم أي رسوم أو مصاريف تتعلق بأي معاملة بطاقة أو بإصدار البطاقة أو استبدالها أو تجديدها، وكذلك أي خدمات مرتبطة بالبطاقة يتم الاستفادة منها، وذلك وفقاً لتعريف الرسوم المعتمدة لدى البنك.

1.37 "Transaction Date" means the date specified in the Credit Card statement on which the transaction took place.

1.38 "Tariff of Charges" means the list of fees, charges, rates and prices that are applicable to the Card(s), Card Account(s) as well as any other services provided by the Bank to the Cardholder, which shall be applicable to the Card Transactions performed and/or the services availed by the Cardholder and shall be subject to changes and/or amendments by the Bank from time to time as published on the official website qnb.com and in accordance with applicable laws and the instructions of Qatar Central Bank.

2. Issuance of the Card

2.01 Principal Cardholder can apply for the Card through any dedicated channels that are provided by the Bank, including, but not limited to Bank Branches, Bank Card Centers, QNB Mobile Banking, or QNB Internet Banking.

2.02 Principal Cardholder certifies to have read, understood, and abide by these Terms and Conditions before finalizing the application for the Card.

2.03 The Bank shall have the right to examine and review the credit standing and exposure of the applicant that is requesting any type of credit facilities by investigating him from any or all available sources regardless of reasons and at any time the Bank deems fit without referring to the applicant. The credit examination, review or investigation is necessary to grant the credit facilities where the Bank could be required to disclose the applicant's address, salary, any professional and/ or financial information to any other party.

2.04 As a pre-condition for approving any application to issue a Card, the Bank may, at its sole discretion and determination, require the applicant to issue a cheque and/or pledge and/or assign a cash deposit in favor of the Bank for any amount determined by the Bank. The Bank shall maintain this security so long as the Card is valid. In case if Principal Cardholder request to cancel the Credit Card Account, Bank shall continue to maintain this security for a period not less than 45 (forty-five) days from the date of cancelling the Credit Card and repayment of the entire used Credit Limit.

2.05 If the Bank holds any security as collateral for the issuance of the Credit Card, the Bank reserves the right to retain such security for a minimum period of 45 (forty-five) days following the Card cancellation, whether such cancellation is determined by the Bank or at the request of the Principal Cardholder, provided that the used Credit Limit is fully settled.

2.06 The Card shall be valid for the period specified on the Card and the Cardholder is eligible to use the Card only within the said period.

2.07 The Card shall, at all times, remain the property of the Bank and should be returned by the Cardholder to the Bank upon the first request of the Bank or its duly authorized agent. Without giving prior notice to the Cardholder, the Bank may, at its sole discretion and determination, and without assigning any reason whatsoever cancel, suspend, refuse to reissue, renew or replace the Card.

2.08 The Card shall be non-transferable, non-pledgeable, and usable only by the person whose name is embossed/printed on the face of the Card and whose signature appears on the reverse of the Card.

2.09 The Principal Cardholder is fully aware that issuance of a Credit Card constitutes a borrowing relationship with the Bank, and that the Principal Cardholder has the ability to repay all the amounts due out of using the Credit Card on the Payment Due Dates.

2.10 The Bank reserves the right to change the design of the Card at any time without prior notice.

2.11 The physical Card will be deemed to be delivered to the Principal Cardholder upon collection (i) collection by Principal Cardholder (ii) Supplementary Cardholder, (iii) authorized representative of such Cardholder (iv) from Bank's Branch or unattended machines or through post/courier to addresses recorded with the Bank. The Bank's records, including Card acknowledgement/acceptance forms, digital logs, and delivery logs shall constitute conclusive evidence of delivery.

2.12 The virtual Card will be deemed to be issued and made available once it is generated and displayed for use through the Bank's mobile banking platform.

2.13 Principal Cardholder authorizes the Bank to debit the Card Account with any fees or charges related to any Card Transaction or Card issuance, replacement, or renewal, as well as any availed Card related services, according to the Bank's Tariff of Charges.

- 3.1 يجوز لحامل البطاقة أن يتسلم بطاقته شخصيًا من فرع البنك الذي قام فيه بتقديم طلب لإصدار البطاقة، أو يتم إرسال البطاقة إليه، بناءً على موافقته الخطية ومسؤوليته الشخصية، عن طريق البريد أو شركة التوصيل إلى العنوان المذكور في طلب البطاقة أو إلى العنوان الذي يقوم حامل البطاقة بإخطار البنك عنه خطيًا أو من خلال أي وسيلة أخرى بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال أو الإنترنت أو الهاتف.
- 3.2 يتعين على حامل البطاقة أن يتحلى بالعناية الواجبة والحيطه اللازمة للحفاظ على سلامة البطاقة والرقم السري وأي بيانات اعتماد ترتبط بصورة مباشرة أو غير مباشرة بالبطاقة، وذلك تجنبًا لفقدانها أو سرقتها أو إساءة استخدامها أو ضياعها أو تعرضها لأي مخاطر أخرى.
- 3.3 في حالة بطاقات الائتمان، يحق لحامل البطاقة الرئيسي استخدام إجمالي الحد الأقصى للائتمان المسموح به من قبل البنك لمعاملات الشراء، وتشكل المبالغ المتاحة لمعاملات السحب النقدي المسبق جزءاً من ذلك الحد الائتماني الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
- 3.4 في حالة بطاقات الخصم، يجوز لحامل البطاقة الرئيسي استخدام الأموال المتاحة في حسابه الجاري أو حساب التوفير المرتبط بهذه البطاقة. ويجوز له عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك سحب نقد من أكثر من حساب، بما في ذلك السحب بالعملة الأجنبية، وذلك وفقاً لإمكانات جهاز الصراف الآلي.
- 3.5 في حالة البطاقات مسبقة الدفع، تُصدر البطاقات دون رصيد متاح ابتدائي. ويتعين على حامل البطاقة الرئيسي إعادة تعبئة البطاقة مسبقة الدفع من خلال القنوات التي يتيحها البنك قبل استخدامها لإجراء معاملات البطاقة.
- 3.6 يجوز للبنك في أي وقت بعد إصدار البطاقة وتسليمها إلى حاملها أن يطلب منه إصدار شيك وإيداعه لصالح البنك نظير المبلغ الذي يحدده، حتى إذا كان هذا الشيك غير مطلوب في وقت إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ويفوض حامل البطاقة الرئيسي البنك بصرف هذا الشيك لتحقيق أي مبلغ متأخر لصالح البنك. وفي حال رفض حامل البطاقة إيداع هذا الشيك، فإنه يحق للبنك إلغاء البطاقة وتعليق حساب بطاقة الائتمان.
- 3.7 إذا قام البنك بإلغاء البطاقة بناءً على قراره أو بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسي أو لأي سبب آخر، فإنه يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة إذا قام حامل البطاقة باستخدام البطاقة بعد هذا الإلغاء. كما يلتزم حامل البطاقة الرئيسي بتسوية أي مبالغ ناتجة عن هذا الاستخدام.
- 3.8 لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر قد يلحق به نتيجة أي انقطاع أو خلل أو عطل في أي جهاز صراف آلي أو جهاز إلكتروني أو نظام اتصالات أو مرافق أو نظام معالجة بيانات أو رابط تنفيذ معاملات أو أي نزاع صناعي أو أي نزاع أو سبب آخر، سواء كان خارجاً عن إرادة البنك أو غير ذلك، يحول دون إتمام معاملة البطاقة.
- 3.9 لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قبول البطاقة لأي سبب من قبل أي تاجر أو بنك محضّل أو جهاز صراف آلي أو أي فرع أو وحدة تابعة للبنك. كما لا يتحمل البنك أي رسوم إضافية يفرضها التاجر.
- 3.10 لا يجوز استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية، بما في ذلك غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو إجراء معاملات مع أفراد أو جهات خاضعة للعقوبات، أو شراء سلع أو خدمات محظورة بموجب القوانين المحلية المطبقة في الولاية القضائية لحامل البطاقة أو البنك أو أي دولة يقوم حامل البطاقة باستخدام البطاقة لإجراء معاملات فيها.
- 3.11 في حالة إجراء معاملات بالبطاقة بعملة أجنبية غير الريال القطري، يتم تحويل مبلغ المعاملة الأصلي بالعملة الأجنبية وفق سعر الصرف الذي يحدده نظام البطاقات المعمول به، ويقوم البنك بإضافة هامش تحويل العملة الأجنبية وفقاً لما هو منصوص عليه في تعرفه الرسوم.
- 3.12 يمكن إجراء معاملات البطاقة الائتمانية منخفضة القيمة دون الحاجة إلى إدخال الرقم السري و/أو التوقيع على إيصال الاستلام، وذلك بحسب إعدادات جهاز نقطة البيع الخاص بالتاجر.
- 3.13 يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكد من توفر رصيد كافٍ قبل إجراء أي معاملة بطاقة. وإذا أدت أي معاملة مقصودة، لأي سبب كان، إلى خصم مبلغ يتجاوز الرصيد المتاح في حساب البطاقة (سواء نتيجة استخدام البطاقة أو بسبب أي رسوم أو مصاريف)، يكون للبنك وحده الحق في الموافقة على المعاملة أو رفضها. وفي حال الموافقة عليها، يلتزم حامل البطاقة بتعويض البنك فوراً عن قيمة العجز

3. Receipt and Usage of the Card

- 3.01 The Cardholder may collect the Card in person at any of the Bank's branches or the Bank's units through which they applied, or the Card may be sent by post/courier, at the Principal Cardholder's written consent and at their sole risk, to the address mentioned on the Card application form, or to the address made available to the Bank by the Principal Cardholder in writing or other means including, but not limited to QNB Mobile Banking, QNB Internet Banking, telephone, etc.
- 3.02 Upon receipt, the Cardholder shall exercise due diligence and care to keep the Card, the PIN as well as any Credentials directly or indirectly related to the Card in safe custody against loss, theft, misuse, misplacement, or any other risk.
- 3.03 In case of Credit Cards, the Principal Cardholder may use the total Credit Limit provided by the Bank for Purchase Transactions whilst the amount available to be used through Cash Advance transactions shall be a portion of the Credit Limit, as determined by the Bank from time to time.
- 3.04 In case of Debit Cards, the Principal Cardholder may use the Available Funds in their current or savings account to which this card is issued on. At the Bank's ATMs, the Principal Cardholder may withdraw cash from multiple accounts, including foreign currency withdrawal, based on the capability of the ATM.
- 3.05 In case of Prepaid Cards, the Cards are issued without any initial Available Balance. Principal Cardholder must Reload the Prepaid Card through the channels made available by the Bank before using the Card for Card Transactions.
- 3.06 The Bank may, at any time after issuing and delivering the Card, demand the Cardholder to issue and deposit a cheque in favor of the Bank for the amount the Bank may require, even is such a cheque was not demanded at the time of the Card issuance, renewal, or replacement. The Principal Cardholder hereby authorizes the Bank to present the said cheque for payment against any amount overdue to the Bank. If the Cardholder were to refuse to deposit such a cheque with the Bank, the Bank shall have the right to cancel the Card and suspend the Credit Card Account.
- 3.07 If the Card is cancelled by the Bank or at the request of the Principal Cardholder, or for whatever other reason, the Bank shall have the right to take appropriate legal action for any usage of the Card by the Cardholder after its cancellation. Furthermore, the Principal Cardholder will be liable for settling any balance incurred as a result of such usage.
- 3.08 The Bank shall bear no responsibility/liability towards the Cardholder for any loss or damage to the Cardholder arising as a result of any disruption or failure or defect in any ATM, electronic device, communication system, facilities, data processing system, transaction link, or any industrial, or other dispute, or anything, or cause, whether beyond the control of the Bank, or otherwise, that prevents the Cardholder from completing a Card Transaction.
- 3.09 The Bank shall not be responsible/liable for any non-acceptance of the Card for any reason whatsoever by any Merchant, Acquiring Bank, ATM, or a Bank's branch or unit. Additionally, the Bank will not be liable for any merchant surcharge.
- 3.10 The Card must not be used for any unlawful purposes, including money laundering, terrorist financing, or transactions involving sanctioned individuals or entities, purchase of goods or services prohibited by local law applicable in the Cardholder's or Bank's jurisdiction or any other countries that Cardholder uses the Card for Card Transactions.
- 3.11 In case of Card Transactions in any foreign currency other than Qatari Riyals, the original transaction amount in foreign currency will be converted using the exchange rate determined by applicable Card Scheme, to which the Bank will apply the Foreign Exchange Mark-up, as mentioned in the Tariff of Charges.
- 3.12 Low-value contactless Card Transactions may be performed without having to enter the PIN code and/or sign on the receipt, depending on the specific configuration of the Merchant's point-of-sale payment terminal.
- 3.13 The Cardholder is solely responsible for ensuring that there are sufficient Available Funds for an intended Card Transaction. If, for any reason whatsoever, an intended Card Transaction causes the Card Account to be debited in excess of the Available Funds (whether by use of the Card or towards any fees or charges), the Bank has the sole discretion to approve or reject the Card Transaction. If such Card Transaction is approved, the Cardholder shall be responsible for immediately compensating the Bank for such a shortfall.

- 3.14 The Bank may, in its sole discretion, refuse to approve any Card Transaction if the Bank has reason to believe, at its absolute discretion, a transaction may be fraudulent or illegal. The Bank reserves the right to limit and alter from time to time the daily and/or monthly volume/value of Card Transaction limits as well as the number of Card Transactions which may be initiated by the Cardholder.
- 3.15 The Bank's record of Card Transactions shall be conclusive and binding for all purposes in the absence of manifest error.
- 3.16 All benefits attached to Bank's Cards are subject to specific Terms and Conditions, which must be read and understood by Cardholders, before using any benefit. Specific Terms and Conditions can be found on the Bank's website - qnb.com.
- 3.17 The Cardholder may from time to time Reload the Card to increase the Available Funds. It can be made at any time, provided that the Reload amount does not, at any time, exceed the maximum limits as prescribed by the Bank.
- 3.18 If the Reload amount exceeds the maximum balance amount limit permitted by the Bank, then the Bank may, at its discretion, refuse to Reload such an excess amount.
- 3.19 The Bank is authorized to withhold any Reload amount and will not release the funds in relation to such Reload, if the Bank has reasonable grounds to believe that such funds are from suspicious, illegal or illegitimate sources. The Bank will contact the Customer for further information and such other necessary proof (to the Bank's satisfaction) on source of such Reloads. If the Bank is not satisfied with such information or proof, the Bank is authorized to surrender such amounts, without further notice to the Customer, to the relevant law enforcement authorities for further investigation and/or legal action.
- 3.20 All Himyan Cards can be used only in Qatar to make online purchases through QPay or any purchase or cash withdrawal through NAPS.
- 3.21 Any Card Transaction initiated using a Digitized Card, tokenized credentials, or device-based authentication within a Digital Wallet shall be deemed authorized by the Cardholder and treated as a valid Card Transaction for all purposes under these Terms and Conditions.

4. Principal Cardholder's Obligations

The Bank shall:

- 4.01 Debit the Card Account, at the Bank's defined frequency, with the amount of any Card Transactions and Finance Charges.
- 4.02 Debit the Card Account immediately, to cover any other liabilities of the Principal Cardholder and any loss incurred by the Bank arising from the use of the Cards.
- 4.03 Send the Credit Card Statement to the Principal Cardholder for information, either through e-mail at the e-mail address indicated by the Principal Cardholder in the Credit Card Application Form or through QNB Internet Banking service. Failure to receive the Credit Card Statement does not exonerate the Principal Cardholder from the obligation to repay the Minimum Payment Amount, within the terms agreed.
- 4.04 Be entitled to instigate criminal proceedings against the Principal Cardholder in the event of failure to settle the Bank's claim on demand. All amounts due under this Agreement will become immediately payable in full on the bankruptcy (subject to any laws applicable thereto) (or) on the death of the Principal Cardholder (or) at the Bank's discretion if there is any breach of the Agreement by any Cardholder.
- 4.05 Have the right to immediately debit the total amount due from the Credit Card Account, if either the Principal or any Supplementary Cardholder exceeds the Credit Limit granted by the Bank. Generally, this situation is caused by performing Card Transactions above the authorization limit, the delayed transmission of the Card Transactions to be settled by the Acquiring Banks or the posting of Finance Charges in the Credit Card Account.
- 4.06 By signing this Agreement, the Principal Cardholder authorizes the Bank to collect, without prior consent, any Past Due Amount(s) or overdrawn amounts, by debiting any Account opened on his/her name with the Bank. If foreign exchange is necessary to be carried out in this regard, the Bank is authorized to perform this operation in the name and in the account of the Principal Cardholder, using the Bank's quotations from the day the transaction is performed.
- 4.07 The Principal Cardholder shall be required to repay, on or before the Payment Due Date specified in the Credit Card Statement, at least the Minimum Payment Amount indicated therein; failure to do so shall constitute a default under these Terms and Conditions and may result in the imposition of additional penalty fees, interest, charges, and/or suspension of the Cards and the Card Account.

- 3.14 يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المنفرد، رفض الموافقة على أي معاملة بطاقة إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأن المعاملة قد تكون احتيالية أو غير مشروعة. كما يحتفظ البنك بحقه في تحديد أو تعديل حدود عدد أو قيمة معاملات البطاقة اليومية و/أو الشهرية من وقت لآخر، وكذلك عدد المعاملات التي يجوز لحامل البطاقة تنفيذها.
- 3.15 تُعد سجلات البنك الخاصة بمعاملات البطاقة نهائية وملزمة لجميع الأغراض ما لم يثبت وجود خطأ مادي واضح.
- 3.16 تخضع جميع المزايا المرتبطة ببطاقات البنك لشروط وأحكام خاصة يتعين على حامل البطاقة الاطلاع عليها وفهمها قبل الاستفادة من أي ميزة. ويمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام عبر الموقع الإلكتروني للبنك qnb.com.
- 3.17 يجوز لحامل البطاقة، من وقت لآخر، إعادة تعبئة البطاقة لزيادة الرصيد المتاح، ويجوز إجراء ذلك في أي وقت شريطة ألا يتجاوز مبلغ إعادة التعبئة الحد الأقصى المسموح به وفق ما يحدده البنك.
- 3.18 إذا تجاوز مبلغ إعادة التعبئة الحد الأقصى المسموح به للرصيد وفق ما يحدده البنك، فيجوز للبنك، وفقاً لتقديره، رفض تنفيذ إعادة التعبئة بالمبلغ الزائد.
- 3.19 يُحوّل البنك حجز أي مبلغ إعادة تعبئة وعدم إتاحتها إذا كانت لديه أسباب معقولة للاعتقاد بأن مصدر تلك الأموال مشبوه أو غير مشروع. ويجوز للبنك التواصل مع العميل لطلب معلومات أو مستندات إضافية لإثبات مصدر الأموال بما يرضي البنك. وإذا لم يقتنع البنك بتلك المعلومات أو المستندات، فيجوز له، دون إشعار إضافي للعميل، تحويل تلك المبالغ إلى الجهات المختصة بإنفاذ القانون لاتخاذ ما يلزم من إجراءات تحقيق و/أو إجراءات قانونية.
- 3.20 لا يجوز استخدام بطاقات هيمان إلا داخل دولة قطر لإجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت من خلال خدمة QPay أو لإجراء عمليات شراء أو سحب نقدي عبر شبكة NAPS.
- 3.21 تُعد أي معاملة بطاقة تتم باستخدام بطاقة رقمية أو بيانات اعتماد مُرمّزة أو وسائل مصادقة قائمة على الجهاز ضمن محفظة رقمية معاملةً مصرّحاً بها من حامل البطاقة، وتُعامل كمعاملة بطاقة صحيحة وملزمة لجميع الأغراض بموجب هذه الشروط والأحكام.

4. الالتزامات الخاصة بحامل البطاقة الرئيسي

يتعين على البنك القيام بما يلي:

- 4.1 خصم المبالغ الخاصة بمعاملات البطاقة والرسوم المالية من حساب البطاقة طبقاً للوتيرة التي يحددها البنك.
- 4.2 خصم المبالغ المدينة فوراً من حساب البطاقة لتغطية أي التزامات أخرى على حامل البطاقة الرئيسي وأي خسائر تكبدها البنك نتيجة استخدام البطاقات.
- 4.3 إرسال المعلومات والبيانات الخاصة بكشف حساب بطاقة الائتمان إلى حامل البطاقة الرئيسي للعلم واتخاذ ما يلزم، وذلك إما عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في طلب التقديم على بطاقة الائتمان أو عن طريق خدمات QNB المصرفية عبر الإنترنت. مع العلم أن عدم تمكن حامل البطاقة الرئيسي من تسلم هذه المعلومات لا يعفيه من الالتزام بسداد الحد الأدنى من الدفعات المستحقة طبقاً للشروط المتفق عليها.
- 4.4 يحق للبنك رفع دعوى جنائية ضد حامل البطاقة الرئيسي في حال تخلفه عن تسوية مستحقات البنك عند الطلب. وفي حال إفلاس حامل البطاقة الرئيسي (وفقاً للقوانين المعمول بها) أو إذا وافته المنية أو في حال إخلال أي من حاملي البطاقات بهذه الاتفاقية حسبما يقرره البنك، فإن كافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية تصبح مستحقة الأداء وواجبة الدفع بالكامل فوراً.
- 4.5 في حال تجاوز حامل البطاقة الرئيسي أو أي من حاملي البطاقات الإضافية الحد الأقصى للائتمان الممنوح من قبل البنك، فإنه يحق للبنك خصم إجمالي المبالغ المستحقة فوراً من حساب بطاقة الائتمان. ويعزى ذلك بصفة عامة إلى إجراء معاملات باستخدام البطاقة تفوق حد التفويض، أو تأخر إرسال معاملات البطاقة المطلوب تسويتها من قبل البنوك المُحظلة، أو قيد الرسوم المالية في حساب بطاقة الائتمان.
- 4.6 يُعد توقيع حامل البطاقة الرئيسي على هذه الاتفاقية تفويضاً منه للبنك بتحويل، دون الحاجة إلى موافقته المسبقة، كافة المبالغ التي فات موعد استحقاقها أو المبالغ المسحوبة على المكشوف، وذلك من خلال قيد تلك المبالغ المدينة على أي حساب مفتوح باسمه لدى البنك. وفي حال تطلب الأمر إجراء تحويل عملات أجنبية لهذا الغرض، فإنه يجوز للبنك تنفيذ هذه العملية باسم ولحساب حامل البطاقة الرئيسي وفق أسعار الصرف المعتمدة لدى البنك في تاريخ تنفيذ المعاملة.
- 4.7 يلتزم حامل البطاقة الرئيسي بسداد، في أي وقت سابق تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان، ما لا يقل عن الحد الأدنى من الدفعات المستحقة المبين فيه؛ ويُعد الإخلال بذلك حالة تقصير بموجب هذه الشروط والأحكام وقد يترتب عليه فرض رسوم جزائية إضافية أو فوائد أو مصاريف و/أو تعليق البطاقات وحساب البطاقة.

- 4.08 In respect of Debit and Prepaid Cards, the Principal Cardholder shall be liable to promptly repay any overdrawn or debit balance that may arise on the Card Account, whether as a result of delayed transaction posting, fees, charges, or any other reason. Such overdrawn amount shall be repaid in full within 14 (fourteen) days from the date the overdrawn balance is incurred or from the date of notification by the Bank, whichever occurs earlier. Failure by the Principal Cardholder to repay the overdrawn amount within the specified period shall constitute a breach of these Terms and Conditions and may result in the suspension of the Card or the Card Account, recovery from any other available funds in any other accounts belonging to either Principal or Supplementary Cardholder(s) and/or initiation of any recovery actions that Bank may deem appropriate.
- 4.09 The Principal Cardholder acknowledges and agrees that the Bank may, in accordance with applicable laws and regulatory requirements, report any Past Due Amounts, defaults, overdrawn balances, or recovery actions relating to the Card Account to licensed credit bureaus, regulatory authorities, or other competent entities.

5. Fees and Finance Charges

- 5.01 For Credit Card Purchases, Grace Period is applicable only if the Statement Closing Balance is repaid in full by the Payment Due Date indicated in the Credit Card Statement.
- 5.02 If the Statement Closing Balance is not repaid in full by the Payment Due Date indicated in the Credit Card Statement, then interest will be calculated for any Card Purchases posted in the previous Billing Cycle, from the Transaction Date until the balance is repaid in full.
- 5.03 Grace Period is not applicable for Cash Advance transactions and interest will be calculated from Transaction Date until the balance is repaid in full.
- 5.04 A late payment fee will be charged to the Credit Card Account in one of the following events: (a) repayment is not received by Payment Due Date (Posting Date will be considered) or (b) repayment is received by Payment Due Date, but is less than the Minimum Payment Amount.
- 5.05 For replacement and re-issuance of Cards, a Card replacement or re-issuance fee (as applicable) will be levied. Bank may impose issuance fees for newly issued Cards.
- 5.06 Cash Advance transactions are subject to a transaction fee as indicated in the Tariff of Charges which will be posted to the Card Account at the Posting Date of the Cash Withdrawal transaction.
- 5.07 If a Credit Card Account has exceeded its maximum Credit Limit permitted by the Bank as a result of a Card Transaction or a Finance Charge, an Over Credit Limit Fee will be levied.
- 5.08 Fees and Finance Charges applicable to the Card shall be determined in accordance with the Tariff of Charges, which is updated, amended and published by the Bank from time to time on the official website - qnb.com - and any such Fees and Finance Charges shall be calculated based on the Tariff of Charges in effect at the time of the transaction or procedure.

6. Terminations & Cancellation

- 6.01 The Principal Cardholder may request to terminate the Card Account and cancel all Cards issued thereunder by providing a written notice to the Bank. Such termination shall only take effect upon (i) the return of all Cards issued to the Principal Cardholder and any Supplementary Cardholder(s), and, respectively, (ii) full settlement of all liabilities and dues outstanding on the Card Account. Principal Cardholder shall not be discharged of liability unless all dues outstanding from the use of the cancelled Cards are settled in full and upon lapse of at least 45 days from the actual return of the cancelled Cards to the Bank.
- 6.02 Until such termination becomes effective in accordance with Clause 6.1. from above, the Bank may continue to reissue and replace Cards, at its discretion, for use in accordance with these Terms and Conditions. Any applicable fees shall continue to be charged to the Card Account.
- 6.03 The Bank may, at any time and without prior notice, cancel (or) suspend the right to use the Card entirely (or) in respect of specific facilities (or) refuse to reissue a new (or) replacement Card without in any way affecting the Principal Cardholder's obligations under these Terms and Conditions.
- 6.04 The Principal Cardholder may request the Bank, by written notice, to cancel one or more Card(s) issued under the Card Account, without terminating the Card Account. In such case, Clause 6.1. shall not be apply to the cancellation of the respective Card(s). The Principal Cardholder shall remain fully liable for all Card Transactions, Fees, and Finance Charges arising from the cancelled Card(s) until all such amounts are fully settled, and for all continuing obligations related to any remaining active Card(s) and/or the Card Account.

- 4.8 فيما يتعلق بطاقات الخصم والبطاقات مسبقة الدفع، يكون حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً عن السداد الفوري لأي رصيد مكشوف أو مدين قد ينشأ على حساب البطاقة، سواء نتيجة تأخر قيد المعاملات أو الرسوم أو المصاريف أو لأي سبب آخر. ويجب سداد هذا المبلغ بالكامل خلال مدة لا تتجاوز 14 (أربعة عشر) يوماً من تاريخ نشوء الرصيد المكشوف أو من تاريخ إخطار البنك، أيهما أسبق. ويُعد عدم سداد حامل البطاقة الرئيسي للمبلغ المكشوف خلال هذه المدة إخلالاً بهذه الشروط والأحكام وقد يؤدي إلى تعليق البطاقة أو حساب البطاقة، وخصم المبلغ من أي أموال متاحة في أي حسابات أخرى عائدة لحامل البطاقة الرئيسي أو لأي من حاملي البطاقات الإضافية و/أو اتخاذ أي إجراءات تحصيل براها البنك مناسبة.
- 4.9 يقر حامل البطاقة الرئيسي ووافق على أنه يجوز للبنك، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، الإفصاح عن أي مبالغ متأخرة السداد أو حالات تقصير أو أرصدة مكشوفة أو إجراءات تحصيل متعلقة بحساب البطاقة إلى مكاتب المعلومات الائتمانية المرخصة أو الجهات الرقابية أو أي جهات مختصة أخرى.

5. الرسوم والمصاريف المالية

- 5.1 بالنسبة للمشتريات التي تمت عن طريق البطاقة الائتمانية، فإن فترة السماح تُطبق فقط في حال سداد الرصيد الختامي للبيان بالكامل بحلول موعد استحقاق الدفع المشار إليه في كشف حساب بطاقة الائتمان.
- 5.2 في حال لم يتم سداد الرصيد الختامي للبيان بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع المبين في كشف حساب بطاقة الائتمان، فسيتم احتساب الفائدة على أي مشتريات بطاقة قُيدت في دورة إعداد الفواتير السابقة، وذلك اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة وحتى سداد الرصيد بالكامل.
- 5.3 لا يتم تطبيق فترة السماح على معاملات السحب النقدي، وبذلك فإنه سيتم احتساب الفائدة اعتباراً من تاريخ المعاملة وحتى تاريخ سداد الرصيد بالكامل.
- 5.4 سوف يتم تحميل رسوم التأخر في السداد على حساب البطاقة الائتمانية في الحالات التالية:
- (أ) عدم استلام السداد بحلول تاريخ استحقاق الدفع (ويُعد بتاريخ القيد)، أو
- (ب) استلام السداد بحلول تاريخ الاستحقاق ولكن بقيمة أقل من الحد الأدنى من الدفعات المستحقة.
- 5.5 يتم فرض رسوم على استبدال البطاقات أو إعادة إصدارها (حسب الأحوال)، كما يجوز للبنك فرض رسوم إصدار على البطاقات الجديدة.
- 5.6 تخضع معاملات السحب النقدي لرسوم المعاملات المحددة في تعرفه الرسوم، والتي يتم قيدها على حساب البطاقة في تاريخ قيد معاملة السحب النقدي.
- 5.7 إذا تجاوز حساب بطاقة الائتمان الحد الأقصى للائتمان المسموح به من قبل البنك نتيجة لإجراء معاملة بطاقة أو نتيجة للرسوم المالية، فسيتم فرض رسوم تجاوز الحد الائتماني.
- 5.8 يتم تحديد الرسوم والرسوم المالية المطبقة على البطاقة وفقاً لتعريفه الرسوم التي يتم تحديثها وتعديلها ونشرها من قبل البنك من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني الرسمي qnb.com، ويتم احتساب تلك الرسوم والرسوم المالية وفق التعريف الساري وقت إجراء المعاملة أو تنفيذ الإجراء.

6. إنهاء الاتفاقية وإلغاء البطاقات

- 6.1 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي إنهاء حساب البطاقة وإلغاء جميع البطاقات الصادرة بموجبه من خلال تقديم إخطار خطي إلى البنك، على أن لا يصبح هذا الإنهاء نافذاً إلا بعد:
- (أ) إعادة جميع البطاقات الصادرة لحامل البطاقة الرئيسي ولأي من حاملي البطاقات الإضافية، و (ب) السداد الكامل لجميع الالتزامات والمبالغ المستحقة القائمة على حساب البطاقة. ولا يُعفى حامل البطاقة الرئيسي من المسؤولية إلا بعد تسوية جميع المبالغ المستحقة الناتجة عن استخدام البطاقات الملغاة بالكامل وبعد انقضاء مدة لا تقل عن 45 يوماً من تاريخ إعادة البطاقات الملغاة فعلياً إلى البنك.
- 6.2 وإلى أن يصبح الإنهاء نافذاً وفقاً للبند (6.1) أعلاه، يجوز للبنك الاستمرار، وفقاً لتقديره، في إعادة إصدار البطاقات أو استبدالها لاستخدامها بموجب هذه الشروط والأحكام، كما يستمر قيد الرسوم المطبقة على حساب البطاقة.
- 6.3 يجوز للبنك، في أي وقت ودون إشعار مسبق، إلغاء حق استخدام البطاقة أو تعليقها كلياً أو جزئياً فيما يتعلق بتسهيلات معينة، أو رفض إصدار بطاقة جديدة أو بديلة، وذلك دون أن يؤثر بأي شكل من الأشكال على التزامات حامل البطاقة الرئيسي بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 6.4 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي أن يطلب من البنك، بموجب إشعار خطي، إلغاء بطاقة واحدة أو أكثر من البطاقات الصادرة ضمن حساب البطاقة دون إنهاء حساب البطاقة ذاته. وفي هذه الحالة لا ينطبق البند (6.1) على إلغاء تلك البطاقة أو البطاقات. ويظل حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع معاملات البطاقة والرسوم والمصاريف المالية الناشئة عن البطاقات الملغاة إلى حين سدادها بالكامل، وكذلك عن جميع الالتزامات المستمرة المتعلقة بأي بطاقات أخرى سارية و/أو حساب البطاقة.

- 6.05 Cancellation, suspension, expiry, or return of any Card - whether initiated by the Principal Cardholder or by the Bank - shall not relieve the Principal Cardholder of any responsibility for any Card Transactions, Fee, or Finance Charges, or any other liability incurred prior to or after such cancellation if subsequently posted or processed to the Card Account.
- 6.06 The Bank reserves the right to refuse any request for Card or Card Account cancellation or termination where any outstanding dues, unresolved disputes, or ongoing investigations remain in respect of the Card Account or any other product held by the Principal Cardholders, or, by case, by the Supplementary Cardholders with the Bank.
- 6.07 Upon cancellation of any Card, the Principal Cardholder shall immediately return such Card(s) to the Bank or destroy them by cutting them through both the magnetic stripe as well as the chip. The Principal Cardholder shall remain liable for any use of the cancelled Card(s) until the Bank confirms their cancellation in the Bank's systems and physical destruction of the Card(s) as per the means described beforehand.
- 6.5 إن إلغاء أي بطاقة أو تعليقها أو انتهاء صلاحيتها أو إعادتها، سواء تم ذلك من قبل حامل البطاقة الرئيسي أو من قبل البنك، لا يعفي حامل البطاقة الرئيسي من أي مسؤولية عن أي معاملات بطاقة أو رسوم أو مصاريف مالية أو أي التزام آخر نشأ قبل هذا الإلغاء أو بعده إذا تم قيده أو معالجته لاحقاً على حساب البطاقة.
- 6.6 يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب لإلغاء بطاقة أو إنهاء حساب البطاقة إذا كانت هناك أي مبالغ مستحقة غير مسددة أو نزاعات قائمة أو تحقيقات جارية تتعلق بحساب البطاقة أو بأي منتج آخر لدى البنك باسم حامل البطاقة الرئيسي أو بحسب الحالة باسم أي من حاملي البطاقات الإضافية.
- 6.7 عند إلغاء أي بطاقة، يتعين على حامل البطاقة الرئيسي إعادة البطاقة أو البطاقات فوراً إلى البنك أو إتلافها بقطعها عبر الشريط المغنط وكذلك الشريحة. وبظل حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً عن أي استخدام للبطاقة الملغاة إلى أن يؤكد البنك إلغائها في أنظمتها وإتلافها فعلياً وفق الوسائل الموضحة أعلاه.

7. حفظ البطاقات وبيانات الاعتماد

7. يتعين على حامل البطاقة بذل قصارى الجهود والعناية الواجبة لضمان سلامة البطاقة المادية وكذلك بيانات الاعتماد، بما في ذلك عدم تمكين الغير من معرفتها في أي وقت لتجنب سوء استخدامها. كما لا يجوز له الإفصاح عن بيانات الاعتماد لأي طرف إلا لغرض إجراء معاملة باستخدام البطاقة لدى تاجر مشروع أو عند إبلاغ البنك عن حالات فقدان أو السرقة.
- 7.2 في حالة فقدان البطاقة و/أو أي من بيانات الاعتماد أو سرقتها أو في حال وجود أي سبب قد يؤدي إلى إساءة استخدامها أو الإفصاح عنها بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام، فإنه يتعين على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الرئيسي إبلاغ مركز خدمة العملاء التابع للبنك، ص.ب 1000، الدوحة - قطر (هاتف: +974 4440 7777، فاكس: +974 4481 974 6178) فوراً، على أن يتبع ذلك إخطار خطي من حامل البطاقة الرئيسي خلال مدة لا تتجاوز 7 أيام. ويجب تقديم بلاغ رسمي للشرطة في حال سرقة البطاقة قبل إصدار بطاقة بديلة. كما يتعين على حامل البطاقة تزويد البنك بكافة المعلومات المتوفرة لديه والتي يراها البنك ضرورية للمساعدة في استرداد البطاقة المفقودة.
- 7.3 في حال تمكن حامل البطاقة من استعادة بطاقة سبق الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، فإنه لا يجوز استخدام تلك البطاقة، بل يجب إتلافها بقطعها عبر الشريط المغنط وكذلك الشريحة، ثم إعادتها إلى أي من فروع البنك أو إلى مركز البطاقات.
- 7.4 يتعين على جميع حاملي البطاقات (حامل البطاقة الرئيسي وجميع حاملي البطاقات الإضافية) ضمان حماية جميع بيانات الاعتماد المخزنة على أي جهاز إلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأجهزة المستخدمة للمحافظ الرقمية أو الخدمات الإلكترونية أو تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال أو وسائل المصادقة المعتمدة على الأجهزة. ويلتزم حامل البطاقة باتخاذ إجراءات فورية لتعطيل الوصول إلى البطاقة عند فقدان الجهاز أو سرقة أو في حال الوصول غير المصرح به إلى الجهاز أو بيانات الاعتماد.
- 7.5 يظل حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام جميع البطاقات المرتبطة بحساب البطاقة وعن أي خسائر ناشئة عن إهمال حاملي البطاقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- (أ) تدوين أو حفظ الرقم السري مع البطاقة،
- (ب) مشاركة أو إفشاء بيانات الاعتماد لأي طرف ثالث،
- (ج) عدم اتخاذ التدابير اللازمة لحماية بيانات الاعتماد أو الأجهزة المستخدمة لتخزينها أو الوصول إليها،
- (د) استخدام شبكات أو أجهزة غير آمنة لإجراء معاملات البطاقة،
- (هـ) استخدام جهاز تم تعديل نظامه أو كسر حمايته أو تغييره بأي طريقة تؤدي إلى تجاوز ضوابط الأمان الخاصة بالشركة المصنعة.
- وفي جميع هذه الحالات يظل حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً عن جميع معاملات البطاقة والخسائر الناتجة عنها إلى أن يتلقى البنك الإخطار وفقاً للبند (7.2) أعلاه.
- 7.6 يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المنفرد ودون إشعار مسبق، تعليق البطاقة أو حظرها أو تعطيلها أو تعليق حساب البطاقة أو أي من بيانات الاعتماد، إذا اشتبه في وجود نشاط احتيالي أو سوء استخدام أو مخاطر أمنية، وذلك دون الإخلال بالتزامات حامل البطاقة الرئيسي المستمرة بموجب هذه الشروط والأحكام.
7. The Cardholder will exercise all possible care to ensure the security and safekeeping of the physical Card as well as Credentials and must ensure that these are not becoming known at any moment to any other person(s) in order to prevent misuse. The Cardholder will not disclose the Credentials to any party except for the purpose of a Card Transaction at legitimate Merchants (or) when reporting the actual loss (or) theft of the Card to the Bank.
- 7.02 If the Card and/or any Credentials are lost (or) stolen (or) for any other reason liable to misuse (or) they are disclosed in breach of these Terms and Conditions, the Cardholder or Principal Cardholder must immediately notify QNB Customer Care Center, P.O. Box 1000, Doha, Qatar (Tel.+974 4440 7777, Fax: +974 4481 6178) followed by written notification within 7 days from the Principal Cardholder. A police report must be included for a stolen Card before a replacement Card can be issued. The Cardholder must give the Bank all information in the Cardholder's possession as to steps deemed by the Bank to assist in the recovery of the missing Card.
- 7.03 If the Cardholder recovers a Card previously reported as lost or stolen, the Card must not be used but destroyed by cutting through both magnetic stripe and chip and then returned to the Bank's Branches or Card Center.
- 7.04 All Cardholders (Principal and all Supplementary Cardholders) shall ensure the security of all Credentials stored on any electronic device, including but not limited to those used for Digital Wallets, online services, mobile banking application, and device-based authentication methods. The Cardholder shall take immediate action to disable Card access upon loss, theft, or unauthorized access to such device or Credentials.
- 7.05 The Principal Cardholder shall remain fully responsible and accountable for all Card Transactions performed with all Cards under his Card Account and losses arising from Cardholders negligence, including, but not limited to:
- a) Writing or storing the PIN or with the Card,
- b) Sharing or disclosing Credentials to any third party,
- c) Failing to safeguard any Credential or devices used to store or access the Credentials,
- d) Using insecure networks or devices to conduct Card Transactions,
- e) Using a device that has been jailbroken, rooted, or otherwise modified to bypass the manufacturer's security controls.
- In all such cases, the Principal Cardholder shall remain liable for all resulting Card Transactions and losses until the Bank has received notification in accordance with Article 7.02 from above.
- 7.06 The Bank may, at its sole discretion and without prior notice, suspend, block, or disable the Card, the Card Account, or any Credentials, if fraudulent activity, misuse, or security risks are suspected, without prejudice to the Principal Cardholder's continuing obligations under these Terms and Conditions.

8. المبالغ المستردة وطلبات الاعتراض والنزاعات

- 8.1 لن يُضاف إلى حساب البطاقة مبلغ أي عملية استرداد تتعلق بمعاملة باستخدام البطاقة إلا إذا تسلم البنك قسيمة استرداد أو أي إثبات استرداد آخر يقبله البنك. كما أن أي مطالبة برفعها حامل البطاقة ضد طرف ثالث لا يجوز أن تكون أساساً لرفع دعوى مضادة أو إبداء أي دفع في مواجهة البنك.
- 8.2 تخضع أي عملية استرداد لأي معاملة باستخدام البطاقة لسياسة الاسترداد الخاصة بالتاجر وللقوانين واللوائح المحلية المعمول بها. ويتم تنفيذ عمليات الاسترداد وفقاً لقواعد أنظمة البطاقات ذات الصلة، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير أو فعل أو امتناع من جانب التاجر أو البنك المُحَصِّل في معالجة عمليات الاسترداد.
- 8.3 في حال وجود نزاع بشأن أي معاملة باستخدام البطاقة أو أي رسوم أو مصاريف مالية، فإنه يتعين على حامل البطاقة الرئيسي إخطار البنك خطياً خلال مدة لا تتجاوز 30 (ثلاثين) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، وإلا اعتُبرت جميع معاملات البطاقة أو الرسوم أو المصاريف المالية الواردة في كشف الحساب صحيحة ومقبولة من قبل حامل البطاقة الرئيسي، ولا يُعتمد بأي مطالبات لاحقة بعد انقضاء هذه المدة.
- 8.4 يلتزم حامل البطاقة الرئيسي بتقديم جميع المستندات والإيضاحات وأوجه التعاون التي يطلبها البنك للتحقيق في أي نزاع وفقاً لقواعد أنظمة البطاقات والقوانين المحلية. ويحتفظ البنك بحقه في رفض أو إغلاق طلب النزاع إذا لم يتم تقديم المعلومات المطلوبة خلال 15 (خمس عشرة) يوماً من تاريخ طلبها.
- 8.5 تتم معالجة طلبات الاعتراض/ الاسترداد وفقاً للقواعد والجداول الزمنية ومتطلبات الإثبات المحددة من قبل أنظمة البطاقات المعمول بها والقوانين واللوائح المحلية. ويقر حامل البطاقة الرئيسي بأن تقديم طلب اعتراض/ استرداد لا يضمن استرداد المبلغ، ويكون قرار البنك بشأن أهلية الطلب نهائياً وملزماً.
- 8.6 سيتم إخطار حامل البطاقة الرئيسي بأي رسوم تتعلق بإجراءات التحكيم الخاصة بطلبات الاعتراض/ الاسترداد بها من قبل حامل البطاقة. وتظل المسؤولية عن هذه المعاملات على عاتق حامل البطاقة الرئيسي ما لم يكن مؤهلاً للاعتراض/ الاسترداد وفقاً لقواعد أنظمة البطاقات.
- 8.7 تُعد أي معاملة باستخدام البطاقة تم التحقق منها باستخدام بيانات الاعتماد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرقم السري أو كلمة المرور لمرة واحدة أو التحقق البيومتري أو المصادقة المعتمدة على الجهاز أو بيانات الاعتماد المُقرزة، معاملة مُصرح بها من قبل حامل البطاقة. وتظل المسؤولية عن هذه المعاملات على عاتق حامل البطاقة الرئيسي ما لم يكن مؤهلاً للاعتراض/ الاسترداد وفقاً لقواعد أنظمة البطاقات.
- 8.8 لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن النزاعات المتعلقة بجودة السلع أو الخدمات أو تسليمها أو مطابقتها أو تنفيذها أو أسعارها أو ملاءمتها، ويتعين على حامل البطاقة تسوية مثل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر وفقاً لقوانين حماية المستهلك المعمول بها.

9. البطاقات الإضافية

- 9.1 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي أن يطلب من البنك إصدار بطاقة إضافية واحدة أو أكثر لأشخاص يرشحهم، ويخضع ذلك لموافقة البنك واستيفاء المتطلبات المعمول بها وفقاً لنوع البطاقة.
- 9.2 في حالة بطاقات الائتمان، يجوز لحامل البطاقة الرئيسي أن يطلب من البنك تخصيص جزء فقط من الحد الائتماني ليكون متاحاً لاستخدام حاملي البطاقات الإضافية.
- 9.3 يكون حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع معاملات البطاقة والرسوم والمصاريف والالتزامات الناشئة عن استخدام أي بطاقة إضافية، سواء أكانت تلك المعاملات مصرحاً بها من قبله أم لا.
- 9.4 يُعد حامل البطاقة الإضافية وحامل البطاقة الرئيسي مسؤولين تضامياً وفردياً عن كافة معاملات البطاقة أو أي رسوم أو مصاريف مالية مترتبة على البطاقات الإضافية الصادرة لهم. ويكون للبنك في مواجهة حامل البطاقة الإضافية ذات الحقوق المقررة له في مواجهة حامل البطاقة الرئيسي.
- 9.5 تخضع جميع البطاقات الإضافية لهذه الشروط والأحكام، ويُعد استخدام البطاقة الإضافية قبولاً بها من قبل حامل البطاقة الإضافية.
- 9.6 في حالة بطاقات الخصم أو البطاقات مسبقة الدفع، يجوز للبنك تقييد إصدار البطاقات الإضافية ليقصر على حالات معينة مثل الحسابات المشتركة.

8. Refunds, Chargeback, and Disputes

- 8.01 The Card Account will only be credited with a Refund in respect of a Card Transaction if the Bank receives a refund voucher (or) other refund verification acceptable to the Bank. No claim by the Cardholder against a third party may be the subject of a defense or counterclaim against the Bank.
- 8.02 Any Refund for any Card Transaction shall be subjected to the Merchant's refund policy and applicable local regulations and laws. Refunds will be processed in accordance with the relevant Card Scheme rules, and the Bank shall not be responsible for any delay or act or omission of the Merchant or Acquiring Bank in processing the Refunds.
- 8.03 In case of any dispute regarding any Card Transaction or Fee or Finance Charges, the Principal Cardholder shall inform the Bank, in writing, within 30 (thirty) days of the Statement issue date, otherwise, all the Card Transactions or Fees or Finance Charges as indicated in the Statement shall be considered as being accepted by the Principal Cardholder as correct and no claims shall be entertained in future for any such cases where the 30 day period has elapsed.
- 8.04 The Principal Cardholder shall provide all documentation, explanations, and cooperation required by the Bank to investigate a dispute in line with the Card Schemes regulations as well as local laws. The Bank reserves the right to decline or close a dispute claim if the requested information is not provided within 15 (fifteen) days from the date when the Bank requested the information.
- 8.05 Chargeback claims are processed strictly in accordance with the rules, timelines, and evidentiary requirements prescribed by the applicable Card Schemes and local laws and regulations. The Principal Cardholder shall acknowledge that submission of a chargeback request does not guarantee recovery. The Bank's determination of the eligibility of a chargeback claim shall be final and binding.
- 8.06 Any charges related to chargeback arbitration process that the Bank may incur shall be made available to the Principal Cardholder before initiating such arbitration proceedings and Principal Cardholder shall acknowledge that any such charges will be posted on the Card Account in the same amount as received from the Card Schemes in case the chargeback is not resolved in the Principal Cardholder's favor. Principal Cardholder may decide, at their own discretion, to refuse to continue with the arbitration process in which case no charge will be incurred.
- 8.07 Any Card Transaction authenticated using Credentials, including but not limited to PIN, OTP, biometric verification, device-based authentication, or tokenized credentials, shall be deemed authorized by the Cardholder. Liability for such Card Transactions shall remain with the Principal Cardholder unless they are eligible for chargeback under the Card Scheme rules.
- 8.08 The Bank is not responsible for disputes related to the quality, delivery, non-conformity, non-performance, pricing, or suitability of goods or services. Such disputes must be resolved by the Cardholder directly with the Merchant, based on applicable consumer protection laws.

9. Supplementary Cards

- 9.01 The Principal Cardholder may request the Bank to issue one or more Supplementary Cards to supplementary Cardholders nominated by the Principal Cardholder, subject to The Bank's approval and applicable requirements based on Card type.
- 9.02 In case of Credit Cards, the Principal Cardholder can request the Bank to assign only a portion of the Credit Limit to be made available for use by the Supplementary Cardholders.
- 9.03 The Principal Cardholder shall be fully responsible and accountable for all Card Transactions, fees, charges, and liabilities incurred through the use of any Supplementary Card, whether or not such transactions were authorized by the Principal Cardholder.
- 9.04 The Supplementary Cardholder(s) is/are jointly and severally liable with the Principal Cardholder for Card Transactions or any other Finance Charges on Supplementary Card(s) issued to them. The Bank shall have the same rights and a commitment against the Supplementary Cardholder(s) at it has against the Principal Cardholder.
- 9.05 All Supplementary Cards shall be governed by these Terms and Conditions, and their use shall be deemed as acceptance thereof by the Supplementary Cardholder.
- 9.06 In case of Debit and Prepaid Cards, the Bank may limit the issuance of Supplementary Cards to only certain situations like joint account holders.

- 9.07 In case of Supplementary Card issuance to minor Cardholders, the Bank may impose additional verifications and eligibility criteria based on factors like age.
- 9.08 The Principal Cardholder may request issuance of supplementary Virtual Credit Card(s) from the online or mobile banking services and once the OTP verification is completed, the Principal Cardholder will receive SMS or email notification that will consider as card delivery proof.
- 9.09 The Virtual Credit Card will be considered delivered once the Principal Cardholder receives the SMS or email notification.

10. Credit Card Purchases by Installments (FlexiPlan)

- 10.01 If the Cardholder wants the Card Transaction to be on a FlexiPlan Scheme basis, the Cardholder must clearly inform the participating Merchant and ensure that the Merchant has used the dedicated FlexiPlan point of sale device.
- 10.02 By processing a payment through the FlexiPlan point of sale, the Cardholder irrevocably authorizes the Bank to:
- Pay in full the amount agreed between the Cardholder and the Merchant for the value of the goods or services purchased; and
 - Debit the Credit Card Account with a fixed monthly installment until the amount of the goods or services has been charged in full to the Credit Card Account.
- 10.03 The FlexiPlan Scheme may not be used if the value of the goods purchased or services is less than QR1,000, unless otherwise specified by the Bank in a particular promotion.
- 10.04 The Cardholder cannot use the FlexiPlan Scheme under a temporary Credit Limit increase.
- 10.05 Cardholder should ensure that the total value of the Card Transaction availed through FlexiPlan does not exceed the permanent Credit Limit assigned by the Bank on the Credit Card Account.
- 10.06 The Cardholder must not make a partial payment of goods or services by means of the FlexiPlan Scheme.
- 10.07 Upon processing the Card Transaction on the FlexiPlan, the Cardholder's available Credit Limit will be reduced by the total value of amount of goods or services purchased. The Bank will progressively restore the Credit Limit as and when the installment payments are received by the Bank.
- 10.08 Each month, an equal installment amount shall be charged to the credit Card Account and added to the Minimum Payment Amount.
- 10.09 Interest and Late Payment Fee will be levied on any overdue Installment along with all other amounts that remain overdue in the Credit Card Account.
- 10.10 The Bank may, at its discretion, without notice and at any time, prevent the Cardholder from benefiting from the FlexiPlan Scheme, or accelerating all or part of the installment plan by charging all or part of the remaining amount of the purchased goods or services to the Credit Card Account. This may happen in particular if:
- The Card and/or Credit Card Account is/are cancelled or terminated (or notice of cancellation or termination has been given) by the Principal Cardholder or the Bank for any reason whatsoever, or
 - The Principal Cardholder has not fulfilled the obligation to repay the Minimum Payment Amount, or
 - The Cardholder has breached any other provision of the Credit Card Terms and Conditions, or any other agreements made with the Bank, or
 - The Cardholder is deceased, or a bankruptcy petition is presented against the Cardholder, or the Cardholder is unable to pay some or all the debts as they fall due.
- 10.11 The Bank reserves the right not to approve the transfer of any FlexiPlan from one Credit Card Account to another Credit Card Account or another account within the Bank.

11. Online Card Transactions with 3D Secure Authentication

- 11.01 When performing an online Card Transaction at a Merchant enrolled in the 3D Secure service, Cardholder is required to perform an additional authentication before the Card Transaction can be approved either from QNB Mobile through biometric verification or by entering the OTP sent by the Bank via SMS to Cardholder's registered mobile number with the Bank.
- 11.02 If Cardholder cannot perform the biometric authentication or provide the OTP or if the authentication through the 3D Secure service fails, the Card Transaction will not be approved. The Bank shall not, in any circumstances, be liable for any loss or damage arising out of or in connection with a Merchant's refusal to accept the Card for payment.

- 9.7 في حال إصدار بطاقات إضافية لحاملي بطاقات من القُصْر، يجوز للبنك فرض متطلبات تحقق إضافية ومعايير أهلية خاصة وفقاً لعوامل مثل العمر.
- 9.8 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي طلب إصدار بطاقة ائتمان افتراضية إضافية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، وبعد إتمام التحقق باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة، سيتلقى حامل البطاقة الرئيسي إشعاراً عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني يُعد دليلاً على تسليم البطاقة.
- 9.9 تُعد بطاقة الائتمان الافتراضية مُسلّمة بمجرد استلام حامل البطاقة الرئيسي الإشعار عبر الرسالة النصية أو البريد الإلكتروني.

10. سداد قيمة مشتريات بطاقة الائتمان على أقساط (برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan)

- 10.1 إذا رغب حامل البطاقة في إجراء معاملة باستخدام البطاقة على أساس برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan، فإنه يتعين عليه إبلاغ التاجر المشارك بذلك بوضوح والتأكد من أن التاجر قد استخدم جهاز نقطة البيع المخصص لبرنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan.
- 10.2 في حال قام حامل البطاقة بالسداد باستخدام نقطة البيع الخاصة ببرنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan، فإنه بذلك يفوض البنك تفويضاً لا رجعة فيه للقيام بما يلي:
- سداد كامل المبلغ المتفق عليه بين حامل البطاقة والتاجر نظير قيمة البضائع أو الخدمات؛ و
 - قيد المبلغ على حساب بطاقة الائتمان على أقساط شهرية ثابتة إلى أن يتم سداد القيمة الكاملة للبضائع أو الخدمات في حساب بطاقة الائتمان.
- 10.3 لا يجوز استخدام برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan إذا كانت قيمة البضائع أو الخدمات أقل من 1,000 ريال قطري، ما لم يقرر البنك خلاف ذلك في عرض ترويجي محدد.
- 10.4 لا يجوز لحامل البطاقة استخدام برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan في حال وجود زيادة مؤقتة على الحد الائتماني.
- 10.5 يتعين على حامل البطاقة التأكد من أن القيمة الإجمالية للمعاملة المنفذة باستخدام برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan لا تتجاوز الحد الائتماني الدائم المخصص من قبل البنك لحساب بطاقة الائتمان.
- 10.6 لا يجوز لحامل البطاقة سداد جزء من قيمة البضائع أو الخدمات باستخدام برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan.
- 10.7 عند تنفيذ معاملة البطاقة باستخدام برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan، سيتم تخفيض الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة بمقدار إجمالي قيمة البضائع أو الخدمات. ويقوم البنك بإعادة الحد الائتماني تدريجياً عند استلام الأقساط.
- 10.8 يتم شهرياً قيد قسط متساوٍ على حساب بطاقة الائتمان، ويضاف هذا القسط إلى الحد الأدنى من الدفعات المستحقة.
- 10.9 يتم فرض فوائد ورسوم تأخير سداد على أي قسط متأخر بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى متأخرة في حساب بطاقة الائتمان.
- 10.10 يجوز للبنك، وفقاً لتقديره ودون إشعار مسبق وفي أي وقت، منع حامل البطاقة من الاستفادة من برنامج الدفع بالتقسيط - FlexiPlan أو التعجيل بسداد كل أو جزء من خطة الأقساط من خلال قيد كامل أو جزء من المبلغ المتبقي على حساب بطاقة الائتمان، ويجوز أن يحدث ذلك على وجه الخصوص في الحالات التالية:
- إذا تم إلغاء البطاقة أو حساب بطاقة الائتمان أو تقديم إشعار بإلغائهما من قبل حامل البطاقة الرئيسي أو البنك لأي سبب؛
 - إذا لم يقم حامل البطاقة الرئيسي بسداد الحد الأدنى من الدفعات المستحقة؛
 - إذا أخل حامل البطاقة بأي حكم من أحكام شروط بطاقة الائتمان أو أي اتفاقية أخرى مع البنك؛
 - إذا توفي حامل البطاقة أو صدر طلب بإشهار إفلاسه أو أصبح غير قادر على سداد ديونه عند استحقاقها.
- 10.11 يحتفظ البنك بحقه في عدم الموافقة على تحويل أي خطة تقسيط FlexiPlan من حساب بطاقة ائتمان إلى حساب بطاقة ائتمان آخر أو إلى أي حساب آخر لدى البنك.

11. معاملات البطاقة عبر الإنترنت باستخدام المصادقة ثلاثية الأبعاد (3D Secure)

- 11.1 عند إجراء معاملة باستخدام البطاقة عبر الإنترنت لدى تاجر مشترك في خدمة المصادقة ثلاثية الأبعاد (3D Secure)، يتعين على حامل البطاقة إجراء خطوة مصادقة إضافية قبل اعتماد المعاملة، وذلك إما من خلال تطبيق البنك عبر التحقق البيومتري أو بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة المرسلة من البنك عبر رسالة نصية إلى رقم الجوال المسجل لدى البنك.
- 11.2 في حال عدم تمكن حامل البطاقة من إجراء التحقق البيومتري أو تقديم كلمة المرور لمرة واحدة أو في حال فشل عملية المصادقة عبر خدمة المصادقة ثلاثية الأبعاد 3D Secure، فلن يتم اعتماد المعاملة. ولا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال مسؤولية أي خسائر أو أضرار تنشأ نتيجة رفض التاجر قبول البطاقة كوسيلة دفع.

- 11.03. In case of 3D Secure Card Transactions performed with Supplementary Cards, Principal Cardholder can authenticate using biometric verification from their QNB Mobile or can request the Bank to register a different mobile number for that particular Supplementary Card and the OTP SMS will be sent to the mobile number as indicated by the Principal Cardholder when the OTP is requested.
- 11.04. Principal Cardholder will be responsible for the accuracy of their personal details provided by them to the Bank and must inform the Bank immediately of any change in their details.
- 11.05. When requesting OTP authentication, Cardholder must ensure that the designated mobile phone and number are able to receive SMS both in Qatar and overseas.
- 11.06. 3D Secure authentication, whether biometric verification or OTP, is free of charge, however Cardholders will be responsible for any fee that might be levied by their respective mobile phone service provider for SMS or mobile data used for the authentication.
- 11.07. Delivery of the OTP via SMS may be subject to delayed transmission due to the traffic over the network of the mobile service provider. The Bank shall not be liable for any loss or damage arising out of any interruption or delays due to any failure of the mobile service network.
- 11.08. The Cardholder is responsible and liable for all Card Transactions made by using the 3D Secure authentication and must ensure that OTP or device or biometric data will not be disclosed to other people or written/recorded in a manner that could result in its disclosure or misuse.
- 11.09. The Cardholder must follow the Bank's security recommendations and any other notices relating to the security of online Card Transactions.
- 11.10. Biometric verification or the OTP service will not be available for online Card Transactions at Merchants not enrolled in the 3D Secure service.

12. Disclaimer

- 12.01 The Principal Cardholder shall be fully liable for any use of any Card(s) whether Principal or Supplementary that violates the Terms and Conditions; the Principal Cardholder shall be responsible for all direct and indirect costs, fees, losses associated with the use of any type of Card, whether the transactions have been authorized or not and whether they require PIN or biometric or device bound verification or not.
- 12.02 In the event of a theft or loss of a Card, the Principal Cardholder shall be liable for all fraudulent transactions made by third parties and ensuing losses unless such loss or theft has been notified to the Bank as per the Terms and Conditions stipulated herein.
- 12.03 The Principal Cardholder commits and confirms that all Supplementary Cards will be used solely by the persons in whose name they are issued, that both the Principal and all Supplementary Cardholders will be held responsible for any unlawful usage of the Card without any liability on the Bank whatsoever and that all Cardholders are ready to answer any enquiries regarding the usage of the Card.
- 12.04 The Bank shall not be liable if it is unable to fulfil its obligations under this Agreement due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system, (or) transmission link (or) industrial dispute (or) anything outside the control of the Bank or its agents.

13. General

- 13.01 The Cardholder undertakes not to abuse the Card, as the abuse of the Card, in some cases, may constitute a misdemeanor or infraction punishable by law.
- 13.02 The Principal Cardholder shall immediately notify the Bank in writing or through any other communication channel that Bank will agree with, of any change of name, address, telephone number, civil status (or) employment status.
- 13.03 The Bank may, at all times, disclose to its agents information with regard to the Card Account, the use of the Card and the Cardholders' financial affairs and similarly the Bank's agent(s) may, at all times, disclose such information to the Bank.
- 13.04 The terms of this Agreement are the standard terms of the Bank which can be amended from time to time and published on the Bank's website at qnb.com. Any changes to the interest rates or fees will be communicated to the Cardholder via SMS or email.

- 11.3 بالنسبة لمعاملات 3D Secure التي تتم باستخدام البطاقات الإضافية، يجوز لحامل البطاقة الرئيسي إجراء المصادقة عبر التحقق البيومتري من خلال تطبيق البنك، أو طلب تسجيل رقم جوال مختلف لتلك البطاقة الإضافية بحيث تُرسل رسالة كلمة المرور لمرة واحدة إلى الرقم الذي يحدده حامل البطاقة الرئيسي عند طلب رمز التحقق.
- 11.4 يكون حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً عن صحة البيانات الشخصية المقدمة منه إلى البنك، ويتعين عليه إخطار البنك فوراً بأي تغيير يطرأ على تلك البيانات.
- 11.5 عند طلب التحقق باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة، يجب على حامل البطاقة التأكد من أن رقم الجوال المحدد قادر على استقبال الرسائل النصية داخل قطر وخارجها.
- 11.6 تكون خدمة المصادقة ثلاثية الأبعاد، سواء عبر التحقق البيومتري أو كلمة المرور لمرة واحدة، مجانية، إلا أن حامل البطاقة يتحمل أي رسوم قد يفرضها مزود خدمة الهاتف الجوال مقابل الرسائل النصية أو استخدام البيانات.
- 11.7 قد يتأخر تسليم رسالة كلمة المرور لمرة واحدة بسبب ازدحام شبكة مزود خدمة الاتصالات، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار ناتجة عن أي انقطاع أو تأخير بسبب فشل شبكة الاتصالات.
- 11.8 يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام المصادقة ثلاثية الأبعاد، ويتعين عليه ضمان عدم الإفصاح عن كلمة المرور لمرة واحدة أو بيانات الجهاز أو البيانات البيومترية لأي شخص، وعدم تدوينها أو حفظها بطريقة قد تؤدي إلى كشفها أو إساءة استخدامها.
- 11.9 يتعين على حامل البطاقة الالتزام بتوصيات البنك الأمنية وأي إشعارات أخرى صادرة عنه تتعلق بأمان معاملات البطاقة عبر الإنترنت.
- 11.10 لا تتوفر خدمة التحقق البيومتري أو خدمة كلمة المرور لمرة واحدة لمعاملات البطاقة التي تتم عبر الإنترنت لدى التجار غير المشتركين في خدمة المصادقة ثلاثية الأبعاد (3D Secure).

12. إخلاء المسؤولية

- 12.1 يقع على عاتق حامل البطاقة الرئيسي المسؤولية الكاملة عن أي استخدام لأي بطاقة، سواء كانت رئيسية أو إضافية، بشكل مخالف للشروط والأحكام، كما يكون مسؤولاً عن كافة التكاليف المباشرة وغير المباشرة والرسوم والخسائر المرتبطة باستخدام أي نوع من البطاقات، سواء كانت المعاملات مصرحاً بها أم لا، وسواء كانت تتطلب إدخال الرقم السري أو التحقق البيومتري أو التحقق المرتبط بالجهاز أم لا.
- 12.2 في حالة سرقة البطاقة أو فقدانها، فإن حامل البطاقة الرئيسي يكون مسؤولاً عن كافة المعاملات الاحتمالية التي تتم بواسطة الغير وعن الخسائر المترتبة عليها، ما لم يتم إخطار البنك عن واقعة الفقدان أو السرقة وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
- 12.3 يتعهد حامل البطاقة الرئيسي ويؤكد أن جميع البطاقات الإضافية لن يتم استخدامها إلا من قبل الأشخاص الصادرة بأسمائهم، وأن كلاً من حامل البطاقة الرئيسي وجميع حاملي البطاقات الإضافية يكونون مسؤولين عن أي استخدام غير قانوني للبطاقة دون أي مسؤولية على البنك، كما يلتزم جميع حاملي البطاقات بالرد على أي استفسارات تتعلق باستخدام البطاقة.
- 12.4 لا يتحمل البنك أي مسؤولية إذا تعذر عليه استيفاء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية نتيجة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، لعطل أو خلل في أي جهاز أو نظام معالجة بيانات أو وسيلة نقل بيانات أو بسبب نزاع صناعي أو أي أمر خارج عن سيطرة البنك أو وكلائه.

13. بنود عامة

- 13.1 يتعين على حامل البطاقة الالتزام بعدم إساءة استخدام البطاقة، حيث إن إساءة استخدامها قد تشكل في بعض الحالات جنة أو مخالفة يعاقب عليها القانون.
- 13.2 يتعين على حامل البطاقة الرئيسي أن يقوم فوراً بإخطار البنك خطياً أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يقبلها البنك بأي تغيير يطرأ على الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف أو الحالة الاجتماعية أو جهة العمل أو الحالة الوظيفية.
- 13.3 يجوز للبنك أن يفصح لوكلائه في جميع الأوقات عن المعلومات الخاصة بحساب البطاقة واستخدام البطاقة والشؤون المالية لحاملي البطاقات، كما يجوز للوكلاء الإفصاح عن مثل هذه المعلومات إلى البنك في أي وقت.
- 13.4 الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية هي النموذج المعتمد لدى البنك، ويجوز تعديلها من وقت لآخر ونشرها على الموقع الإلكتروني للبنك - qnb.com. وسيتم إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات تطرأ على أسعار الفائدة أو الرسوم عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.

- 13.05 The terms of the Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar and Qatar courts shall have the exclusive jurisdiction to decide in all disputes arising under the Agreement.
- 13.06 In case of differing interpretations, the Arabic text will be construed to be binding on all parties.
- 13.07 The Credit Limit will end, and any outstanding balance used from the Credit Limit will be immediately due in the event of the following:
- Principal Cardholder incapacity.
 - Death of Principal Cardholder.
 - The Principal Cardholder fails to comply with his/her commitments and obligations towards the Bank or the Principal Cardholder breaks any of these Terms and Conditions.
 - If any legal action is taken against the Principal Cardholder or any Supplementary Cardholder by a third party.
 - The Principal Cardholder performs an act of bankruptcy.
 - The Principal Cardholder changes employers or resigns or their employment is terminated.
 - For non-Qatari citizens: the residency permit in Qatar is cancelled or in case the Principal Cardholder travels outside Qatar for a period exceeding 100 days.
 - The Principal Cardholder's nationality is revoked or changed.
 - The Principal Cardholder provides the Bank with incorrect information, which was the basis on which the Credit Limit was granted.
- 13.08 The Card remains the property of the Bank at all times and must be returned by the Cardholder immediately when requested by the Bank.
- 13.09 The Principal Cardholder acknowledges that important information may, from time to time, be conveyed to him by the Bank via mobile telephone texts (SMS or other) or email. It is the Principal Cardholder's responsibility to keep the Bank updated without delay of any change in their mobile telephone number or email address; this may be achieved by calling the Bank's Customer Care Center, accessing the Bank's Online Banking facilities or visiting a branch. The Cardholder acknowledges and agrees that they will be deemed to have received and read all messages sent by the Bank to the Cardholder's latest mobile telephone number or email as recorded by the Bank.
- 13.10 In case of non-receipt by the Principal Cardholder of the Credit Card Statement within 10 days from the Statement Date, Principal Cardholder must contact QNB Customer Care Center at +974 4440 7777. Receipt of the Credit Card Statement is not a condition for making the Minimum Payment Amount obligation by the Payment Due Date.
- 13.11 Information sharing with Third Parties: We may share certain personal information with third parties or with our affiliates under the following circumstances:
- Service Providers: We may share your data with service providers who assist us in operating our business including Card producers and Card Schemes for purposes such as processing Card Transactions, providing customer support, or performing analytics. These service providers are contractually obligated to safeguard your data and use it only for the purposes we specify.
 - Marketing Partners: If you choose to opt-in, we will share your personal information with selected marketing partners to provide offers and services that may be relevant to you. Your consent is voluntary and not a condition for using our card services. You can withdraw your consent at any time through any of the Bank's branches or by calling the Bank's Customer Care Center or through any other channel that the Bank may inform the Cardholders about from time to time and withdrawal will not affect any processing carried out before your withdrawal.
 - Compliance with Legal Obligations: We may disclose your personal information if required by law, regulation, or legal process, or in response to a governmental request.
 - Protection of Rights and Property: We may share your information to protect our rights, property, or safety, as well as the rights, property, and safety of our customers and others. Full details on how we use your information for these services and other purposes can be found in our Privacy Policy (qnb.com)
- 13.12 In case of Himyan Cards, the "Himyan Card Enrollment with Qatar Airways Privilege Club Terms and Conditions" form an integral and inseparable part of these Terms and Conditions and shall be read and construed in conjunction therewith.

- 13.5 تُفسر أحكام هذه الاتفاقية وتخضع لقوانين دولة قطر، وتختص المحاكم القطرية بشكل حصري بالفصل في جميع النزاعات الناشئة عنها.
- 13.6 في حال وجود تعارض في التفسير، يُعتمد بالنص العربي ويكون ملزماً لجميع الأطراف.
- 13.7 ينتهي الحد الائتماني ويصبح أي رصيد مستخدم منه مستحق السداد فوراً في الحالات التالية:
- أ) فقدان أهلية حامل البطاقة الرئيسي.
 - ب) وفاة حامل البطاقة الرئيسي.
 - ت) إذا أخل حامل البطاقة الرئيسي بالتزاماته تجاه البنك أو خالف أي شرط من شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
 - ث) إذا اتخذت أي إجراءات قانونية ضد حامل البطاقة الرئيسي أو أي حامل بطاقة إضافية من قبل طرف ثالث.
 - ج) إذا أشهر حامل البطاقة الرئيسي إفلاسه.
 - ح) إذا قام حامل البطاقة الرئيسي بتغيير جهة عمله أو استقال أو أنهت خدمته.
 - خ) بالنسبة لغير القطريين: إذا ألغى تصريح الإقامة في قطر أو إذا غادر حامل البطاقة الرئيسي دولة قطر لمدة تزيد على 100 يوم.
 - د) إذا شحبت جنسية حامل البطاقة الرئيسي أو تغيرت.
 - ذ) إذا قدم حامل البطاقة الرئيسي معلومات غير صحيحة إلى البنك وكان منح الحد الائتماني قائماً على أساسها.
- 13.8 تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب على حامل البطاقة إعادتها فور طلب البنك.
- 13.9 يقر حامل البطاقة الرئيسي بأن البنك قد يرسل إليه من وقت لآخر معلومات مهمة عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني، ويتحمل مسؤولية تحديث رقم هاتفه الجوال وعنوان بريده الإلكتروني فوراً لدى البنك عند حدوث أي تغيير، سواء عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء أو الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو زيارة أحد الفروع. ويوافق حامل البطاقة على اعتبار جميع الرسائل المرسلة إلى أحدث رقم هاتف جوال أو عنوان بريد إلكتروني خاص به مسجل لدى البنك بأنها مستلمة ومقررة.
- 13.10 في حال عدم استلام كشف بطاقة الائتمان خلال 10 أيام من تاريخ الإصدار، يجب على حامل البطاقة الرئيسي الاتصال بمركز خدمة عملاء البنك على الرقم: 974+ 4440 7777. ويُقر بأن استلام كشف الحساب ليس شرطاً للوفاء بالتزام سداد الحد الأدنى المستحق في تاريخ الاستحقاق.
- 13.11 مشاركة المعلومات مع أطراف ثالثة: قد نشارك بعض المعلومات الشخصية مع أطراف ثالثة أو شركات تابعة لنا في الحالات التالية:
- أ) مقدمو الخدمات: قد نشارك بياناتك مع مقدمي خدمات يساعدون البنك في تشغيل أعماله، بما في ذلك مُصنّعو البطاقات أو شبكاتها، وذلك لأغراض مثل معالجة معاملات البطاقة أو تقديم الدعم للعملاء أو التحليلات. ويكون هؤلاء ملزمين تعاقدياً بحماية البيانات واستخدامها فقط للأغراض المحددة.
 - ب) شركاء التسويق: بموافقتك الصريحة، سنقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية مع شركاء تسويقيين مختارين لتقديم عروض أو خدمات قد تهمك. موافقتك اختيارية وليست شرطاً لاستخدام خدمات البطاقة، ويجوز لك سحبها في أي وقت عبر فروع البنك أو مركز خدمة العملاء أو أي قناة يحددها البنك، ولن يؤثر السحب على أي معالجة تمت قبل ذلك.
 - ج) الالتزام بالتطلبات القانونية: يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح أو الإجراءات القضائية أو استجابة لطلب جهة حكومية.
 - د) حماية الحقوق والممتلكات: يجوز لنا مشاركة المعلومات لحماية حقوق البنك أو ممتلكاته أو سلامته، وكذلك حقوق وسلامة عملائه والآخرين. ويمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة حول كيفية استخدام البيانات في سياسة الخصوصية على الموقع (qnb.com)
- 13.12 في حالة بطاقات هميان، يُعد نموذج "شروط وأحكام تسجيل بطاقة هميان في برنامج امتيازات الخطوط الجوية القطرية" جزءاً لا يتجزأ ومكملاً لهذه الشروط والأحكام، ويُقرأ ويُفسر بالاقتران معها.

- 13.13 Compliance with AML/CFT Regulations: all Cardholders acknowledge and agree that the issuance and use of the card are subject to applicable Anti-Money Laundering (AML) and Combating the Financing of Terrorism (CFT) laws, regulations, and guidelines issued by the Qatar Central Bank (QCB) and other competent authorities. The Bank reserves the right to implement any measures deemed necessary to comply with these obligations, including but not limited to transaction monitoring, reporting, and temporary suspension or termination of card services where required by law.
- 13.14 Tax Compliance Self-Certification: Cardholders agree to provide accurate and complete tax information, including Tax Identification Number (TIN) and country of tax residence, as required under applicable laws and international standards (including FATCA and CRS). Cardholders must promptly update the Bank if their tax status changes. The Bank may disclose such information to competent tax authorities in accordance with legal and regulatory obligations. Failure to provide or update this information may result in restrictions on Card usage or termination of the Card facility.
- 13.15 Card-Not-Present Transactions:
- The Cardholder acknowledges that Card Transactions in which the Card is not physically presented (Card-Not-Present), including but not limited to mail order, telephone order, internet purchases, and Digital Wallet or other mobile payment transactions, carry a higher risk of dispute or unauthorized use.
 - Without prejudice to any other provision of these Cards Terms and Conditions, the Principal Cardholder shall remain fully liable for, and shall indemnify and hold the Bank harmless against, all losses, claims, disputes, costs, fees, and expenses arising from or in connection with any such Card-Not-Present Card Transactions, whether performed by the Principal Cardholder or any Supplementary Cardholder.
 - The Principal Cardholder irrevocably authorizes the Bank to debit the relevant Card Account for any amounts, costs, fees, or expenses incurred by the Bank in relation to such disputes, in accordance with these Cards Terms and Conditions and the applicable Card Scheme rules.
- 13.16 Collections and Recovery of Outstanding Amounts:
- The Principal Cardholder shall be fully liable to the Bank for the repayment of all amounts outstanding on the Card Account, including but not limited to Card Transactions, Fees, Finance Charges, Past Due Amounts, overdrawn balances, and any other debit balance arising on the Card Account for any reason whatsoever.
 - Without prejudice to any other rights of the Bank under these Cards Terms and Conditions or applicable law, any amount remaining unpaid after its due date, or any overdrawn balance on a Debit or Prepaid Card Account, shall become immediately due and payable and may be subject to collection and recovery actions by the Bank.
 - The Bank shall be entitled, at its sole discretion and without prior notice, to recover any outstanding or overdrawn amounts by: debiting any other account held by the Principal Cardholder or any Supplementary Cardholder with the Bank, exercising its right of set-off or consolidation, engaging third-party collection agents or legal advisors, and/or initiating legal, judicial, or enforcement proceedings, as deemed appropriate.
 - All costs, charges, fees, and expenses incurred by the Bank in connection with the collection or recovery of any outstanding or overdrawn amounts, including legal fees, court costs, collection agency fees, and enforcement expenses, shall be payable by the Principal Cardholder and may be debited to the Card Account or any other account held with the Bank.
 - The Bank's rights under this clause shall survive the cancellation, suspension, expiry, or termination of the Card or Card Account and shall continue until all outstanding amounts have been settled in full.
- 13.17 General limitation of QNB liability:
- In no event shall QNB be liable for special, indirect, punitive, incidental or consequential loss or damage of any kind including lost profits whether or not QNB has advised you of the possibility of such loss or damage arising or related to your use of any Card or related services.
 - In addition, QNB will not be liable for indirect, special, consequential, economic, or other damages arising out of the installation, use or maintenance its related equipment, software, or online services.
 - These Card Terms and Conditions shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Qatar, any dispute shall be resolved by the courts of Qatar.

- 13.13 الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب: يقر جميع حاملي البطاقات ويوافقون على أن إصدار البطاقة واستخدامها يخضعان للقوانين واللوائح والتعليمات المعمول بها المتعلقة بمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب الصادرة عن مصرف قطر المركزي والجهات المختصة الأخرى. ويحتفظ البنك بحقه في اتخاذ أي إجراءات يراها ضرورية للامتثال لهذه الالتزامات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مراقبة المعاملات والإبلاغ عنها وتعليق أو إنهاء خدمات البطاقة مؤقتاً إذا اقتضى القانون ذلك.
- 13.14 الإفصاح الضريبي الذاتي: يوافق حاملو البطاقات على تقديم معلومات ضريبية دقيقة وكاملة، بما في ذلك رقم التعريف الضريبي (TIN) ودولة الإقامة الضريبية، وفقاً للقوانين والمعايير الدولية المعمول بها (بما في ذلك قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية الأمريكي (فاتكا) ومعايير الإبلاغ المشترك). كما يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك فوراً بأي تغيير يطرأ على حالته الضريبية. ويجوز للبنك الإفصاح عن هذه المعلومات للسلطات الضريبية المختصة وفقاً للالتزامات القانونية والتنظيمية. وقد يؤدي عدم تقديم هذه المعلومات أو تحديثها إلى تقييد استخدام البطاقة أو إنهاء الخدمة.
- 13.15 المعاملات التي لا تُقدَّم فيها البطاقة:
- أ) يقر حامل البطاقة بأن المعاملات التي لا يتم فيها تقديم البطاقة فعلياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطلبات البريدية أو الهاتفية أو المشتريات عبر الإنترنت أو معاملات المحافظ الرقمية أو المدفوعات عبر الجوال، تنطوي على مخاطر أعلى للنزاعات أو الاستخدام غير المصرح به.
 - ب) دون الإخلال بأي حكم آخر من هذه الشروط والأحكام، يظل حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً بالكامل عن جميع الخسائر والمطالبات والنزاعات والتكاليف والرسوم والمصروفات الناشئة عن هذه المعاملات، ويلتزم بتعويض البنك وإبراء ذمته عنها، سواء أجريت من قبله أو من قبل أي حامل بطاقة إضافية.
 - ج) يفوض حامل البطاقة الرئيسي البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للرجوع بخصم أي مبالغ أو رسوم أو مصروفات تكبدها البنك نتيجة هذه النزاعات من حساب البطاقة المعني، وفقاً لهذه الشروط وقواعد أنظمة البطاقات المعمول بها.
- 13.16 التحصيل واسترداد المبالغ المستحقة:
- أ) يكون حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً مسؤولية كاملة تجاه البنك عن سداد جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معاملات البطاقة والرسوم والتكاليف المالية والمبالغ المتأخرة والأرصدة المدينة وأي رصيد مدين آخر ينشأ لأي سبب كان.
 - ب) دون الإخلال بأي حقوق أخرى للبنك بموجب هذه الشروط أو القوانين المعمول بها، فإن أي مبلغ غير مسدد بعد تاريخ استحقاقه أو أي رصيد مدين في حساب بطاقة خصم أو بطاقة مسبقة الدفع يصبح مستحقاً فوراً ويجوز للبنك اتخاذ إجراءات التحصيل والاسترداد بشأنه.
 - ج) يحق للبنك، وفقاً لتقديره المطلق ودون إخطار مسبق، استرداد أي مبالغ مستحقة أو أرصدة مدينة من خلال: خصمها من أي حساب آخر لدى البنك باسم حامل البطاقة الرئيسي أو أي حامل بطاقة إضافية، أو ممارسة حق المقاصة أو دمج الحسابات، أو الاستعانة بجهات تحصيل خارجية أو مستشارين قانونيين، أو اتخاذ الإجراءات القضائية أو التنفيذية المناسبة.
 - د) يتحمل حامل البطاقة الرئيسي جميع التكاليف والرسوم والمصروفات التي يتكبدها البنك في سبيل تحصيل أو استرداد المبالغ المستحقة، بما في ذلك أتعاب المحاماة والرسوم القضائية ورسوم شركات التحصيل ومصاريف التنفيذ، ويجوز خصمها من حساب البطاقة أو أي حساب آخر لدى البنك.
 - هـ) تظل حقوق البنك الواردة في هذا البند سارية بعد إلغاء البطاقة أو تعليقها أو انتهاء صلاحيتها أو إنهائها، إلى حين السداد الكامل لجميع المبالغ المستحقة.
- 13.17 حدود المسؤولية العامة للبنك:
- أ) لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال عن أي خسائر أو أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو عقابية، بما في ذلك خسارة الأرباح، سواء أبلغ البنك باحتمال وقوعها أم لا، والناشئة عن استخدام البطاقة أو الخدمات المرتبطة بها.
 - ب) كما لا يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار غير مباشرة أو اقتصادية أو تبعية أو خاصة ناشئة عن تركيب أو استخدام أو صيانة الأجهزة أو البرامج أو الخدمات الإلكترونية التابعة له.
 - ج) تخضع هذه الشروط وتُفسر وتُنفذ وفقاً لقوانين دولة قطر، وتختص محاكم قطر بالفصل في أي نزاع ينشأ عنها

13.18 تظل الأحكام المتعلقة بالمسؤولية والالتزامات المالية والتحصيل والاسترداد والنزاعات والتعويضات والقانون الواجب التطبيق سارية وناذرة حتى بعد إلغاء البطاقة أو تعليقها أو انتهاء صلاحيتها أو إنهاؤها.

14. تسجيل شركاء البطاقات ذات العلامة التجارية المشتركة وبرامج المكافآت

- 14.1 يمنح البنك نقاط المكافآت مثل (نجوم، وأفيسوس، وهارودز) إلى حامل البطاقة الرئيسي بناءً على القيمة المتراكمة لمعاملات البطاقة التي تمت باستخدام البطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة وتم قيدها على حساب بطاقة الائتمان، وذلك على أساس شهري من خلال آلية تبادل ملفات مع الشركاء المشاركين لإيداع النقاط في حسابات الولاء الخاصة بكل شريك.
- 14.2 عند التقدم بطلب الحصول على بطاقة ذات علامة تجارية مشتركة، يتحمل حامل البطاقة الرئيسي مسؤولية تقديم بيانات صحيحة لإتمام تسجيله في برنامج مكافآت الشريك الخاص بالبنك. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية إذا رفض الشريك تسجيل حامل البطاقة الرئيسي بسبب معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة أو لأي سبب آخر غير محدد من قبل الشريك، بما في ذلك ما قد يكون مرتبطاً بسياساته التنظيمية أو الامتثالية المعمول بها آنذاك.
- 14.3 في حال وجود أي مشكلات في التسجيل لدى الشريك، يتعين على حامل البطاقة الرئيسي التواصل مع البنك لتصحيح بيانات التسجيل خلال مدة أقصاها 90 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة المشتركة. ولن ينظر البنك في أي مطالبات أو نزاعات تتعلق بالنقاط بعد انقضاء هذه المدة.
- 14.4 تُعد نقاط المكافآت الممنوحة لحامل البطاقة الرئيسي والمودعة في حساب الولاء الخاص بالشريك صحيحة ومقبولة من حامل البطاقة ما لم يقر بإخطار البنك خطياً خلال 90 يوماً من تاريخ أول معاملة باستخدام البطاقة. ولن يقبل البنك أي مطالبة أو نزاع بعد انتهاء هذه الفترة.
- 14.5 إذا تم حظر حساب الولاء الخاص بالشريك لحامل البطاقة الرئيسي من قبل الشريك وفقاً لسياساته التنظيمية أو الامتثالية، يجوز للبنك أن يعرض منتج بطاقة بديل وفقاً لسياساته.
- 14.6 لتحسين عملية إخطار حامل البطاقة الرئيسي، قد يقوم البنك من وقت لآخر بتزويد شركاء البطاقات المشتركة بعنوان البريد الإلكتروني أو رقم الجوال الخاص به. ويجوز للشركاء استخدام هذه البيانات لإرسال عروض تسويقية ذات صلة.
- 14.7 يمنح البنك نقاط المكافآت عن مشتريات البطاقة المقيدة في كشف حساب بطاقة الائتمان وفقاً لمعدلات المكافآت المخصصة لكل بطاقة ذات علامة تجارية مشتركة، وتخضع المعاملات المؤهلة لشروط وأحكام البنك بما في ذلك فئة التاجر وموقعه.
- 14.8 في حال إجراء أي عمليات رد أو عكس معاملات على كشف حساب البطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة، يحق للبنك خصم النقاط المعادلة من رصيد النقاط المتراكم لحامل البطاقة الرئيسي. وإذا لم يكن لدى حامل البطاقة رصيد نقاط كافٍ، يحق للبنك تحميل مبلغ 0.10 درهم مقابل كل نقطة يتم خصمها. كما يحق للبنك الخصم مباشرة من حساب الولاء الخاص بالشريك لحامل البطاقة لتنفيذ عملية الخصم المعادلة للنقاط الممنوحة.
- 14.9 يحتفظ البنك بالحق الحصري في زيادة أو تخفيض أو إيقاف معدلات منح النقاط في أي وقت وفق ما يراه مناسباً ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة.

15. زيادة الحد الائتماني أو تخفيضه

- 15.1 يحق لحامل البطاقة الرئيسي التقدم بطلب زيادة الحد الائتماني بشكل مؤقت عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الجوال التابعة للبنك، وذلك لمدة لا تتجاوز شهراً واحداً أو لأي مدة أخرى يحددها البنك من وقت لآخر.
- 15.2 يتعين على حامل البطاقة الرئيسي سداد كامل المبالغ المستخدمة من الحد الائتماني المؤقت ضمن كشف حساب بطاقة الائتمان الذي تنتهي خلاله مدة الحد المؤقت.
- 15.3 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي أن يطلب من البنك زيادة الحد الائتماني بشكل دائم من خلال تقديم طلب لدى أي فرع من فروع البنك، وتخضع الموافقة على الزيادة الدائمة للسياسة الائتمانية المعتمدة لدى البنك. كما يجوز للبنك عرض زيادة الحد الائتماني على حامل البطاقة عبر تسجيل هاتفي، ويصبح حامل البطاقة مسؤولاً عن الحد الجديد في حال قبوله العرض.
- 15.4 يجوز لحامل البطاقة الرئيسي أن يطلب من البنك تخفيض الحد الائتماني بشكل دائم من خلال تقديم طلب لدى أي فرع من فروع البنك. وبعد موافقة البنك على التخفيض، يلتزم حامل البطاقة الرئيسي بسداد أي مبالغ مستخدمة تتجاوز الحد الائتماني الجديد.

13.18 The provisions relating to liability, payment obligations, collections, recovery, disputes, indemnities, and governing law shall survive the cancellation, suspension, expiry, or termination of the Card or Card Account.

14. Cobrand Partner Registration and Rewarding

- 14.01 The Bank shall award reward points (Nojoom, Avios, Harrods) to the Principal Cardholder based on the accumulated value of Card Transactions performed on the Cobrand Card and posted on the Credit Card Account, on a monthly basis through a file transfer process with the Cobrand Partners to credit the same on their respective Cobrand Loyalty Accounts.
- 14.02 At the time of Cobrand Card application, it is the responsibility of the Principal Cardholder to provide correct details in order to facilitate the enrollment of the Customer in the Bank's Cobrand Partner reward program. The Bank will not be held responsible if the Cobrand Partner rejects the Principal Cardholder enrollment/ registration if the information supplied is incorrect, incomplete or for any reason not specified by the Cobrand Partner which may be (but not specific) in line with their regulatory or compliance policy in place at that time.
- 14.03 For any enrollment issues with Cobrand Partners, it is the responsibility of the Principal Cardholder to contact the Bank to correct his/her enrollment within 90 days from the date of Cobrand Card issuance. No claim or dispute on reward points will be entertained by the Bank after this period.
- 14.04 The rewarded points credited to Principal Cardholders on their respective Cobrand Partners Loyalty Account are considered correct and accepted by the Cardholder unless they advise the Bank in writing within 90 days from the first Card Transaction date. No claim or disputes will be entertained by the Bank after this period.
- 14.05 If the Principal Cardholder's Cobrand Loyalty Account is blocked by Cobrand Partners as per their regulatory or compliance policy in place. The Bank may offer an alternative Card Product, subject to its policies.
- 14.06 To improve the Principal Cardholder notification process, the Bank may be required to provide email address or mobile number of the Principal Cardholder to the Cobrand Partners from time to time. Cobrand Partners may also use these details to provide marketing related offers to the Cardholder.
- 14.07 The Bank will reward points for Card Purchases posted on the Credit Card Statement, based on the rewarding rates assigned to each Cobrand Card. The qualifying transactions are subjected to the Bank's Terms and Conditions, including the Merchant category and location.
- 14.08 For any refunds or reversals processed on the Cobrand Card's Credit Card Statement, The Bank will have the right to deduct the equivalent points from the Principal Cardholder's accumulated points balance. In case where Cardholder has no accumulated points balance, then Bank will charge 0.10 dirhams related to the deduction of each reward point. Bank will also have the right to directly debit the Cardholders Cobrand Loyalty Account to effect the point deduction equivalent to the rewarded points.
- 14.09 The Bank will have the sole right to increase or decrease or stop the rewarding rates (of points) as and when required without prior notification of to the Cardholder.

15. Credit Limit Increase and Decrease

- 15.01 Principal Cardholder can apply for a temporary Credit Limit increase using the Bank's online and mobile banking platforms for a maximum allowable period of 1 (one) month or any other periods that Bank might determine from time to time.
- 15.02 All amounts used from the temporary Credit Limit increase must be repaid in full on the Credit Card Statement in which the temporary Limit expires.
- 15.03 Principal Cardholder may request the Bank to permanently increase the Credit Limit, by filing and application in this regard at any Bank's branches. The application for permanent increase of Credit Limit is subjected to Bank's credit policy. However, the Bank can propose to the Principal Cardholder a Credit Limit increase over the recorded phone line and the Principal Cardholder will be liable for the new Credit Limit if the Cardholder accepts the offer.
- 15.04 The Principal Cardholder may request the Bank to permanently decrease the Credit Limit, by filing and application in this regard at any Bank's branches. After the approval of the decrease by the Bank, the Principal Cardholder has the obligation to repay the amount used over the new Credit Limit.

16. استخدام تطبيقات المحفظة الرقمية

16. Use of Digital Wallet apps

- 16.01 All Cardholders acknowledge and agree that the use of any Card or Digitized Card in a Digital Wallet is subject, in addition to these Cards Terms and Conditions, to the QNB Digital Wallet User Terms and Conditions, which are presented to and accepted by the Cardholder at the time the Card is added, provisioned, or enabled for use in any Digital Wallet. Such terms shall form an integral part of the contractual relationship between the Cardholder and the Bank in respect of Digital Wallet usage.
- 16.02 In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the QNB Digital Wallet User Terms and Conditions, the provisions governing the use of the Digital Wallet shall prevail to the extent of such inconsistency, without prejudice to the Principal Cardholder's obligations and liabilities under these Terms and Conditions.
- 16.03 The Bank shall not be responsible or liable for any loss, failure, interruption, error, or malfunction arising from or attributable to any Digital Wallet provider, device manufacturer, operating system, mobile network operator, or third-party service provider, including but not limited to the unavailability, suspension, or termination of a Digital Wallet service.

17. OTP Usage:

- 17.01 Principal Cardholder acknowledges that the OTP is a security measure designed to enhance protection against unauthorized access to, and use of, the Card Account.
- 17.02 Principal Cardholder understands that the OTP received from the Bank on the Cardholder registered mobile number and/or email address is required to successfully submit the online Credit Card application.
- 17.03 The cardholder must enter the OTP on the online or mobile banking application portal within the specified time frame for verification.
- 17.04 Upon applying for a Credit Card through the online or mobile banking application portal, the Principal Cardholder will receive an e-mail from the Bank with a copy of the Agreement. The Principal Cardholder hereby acknowledges and agrees to follow the instructions contained in the e-mail sent by the Bank and further acknowledges and agrees that failure to follow the instructions received from the bank will affect the Credit Card approval process. Once the request is approved the Principal Cardholder will be notified through (SMS/ Email) and the Credit Limit, if any, will be approved to the Principal Cardholder. The Bank reserves the right to approve or reject the Card Application at its sole discretion.
- 17.05 The Principal Cardholder agrees to exercise utmost care and responsibility in the usage of the OTP provided by the Bank and shall keep the OTP confidential and shall not share it with any third party. By accepting these Terms and Conditions and inserting the OTP provided by the Bank, the Principal Cardholder confirms that it is the Principal Cardholder himself / herself who has accepted these Terms and Conditions and entered the OTP, and no third party has access to the Credentials, registered phone number, and email address to gain unauthorized access to such platform and information. The Bank shall not be held responsible for misuse or unauthorized use of the OTP.
- 17.06 The Principal Cardholder agrees that all OTP related activities conducted using their registered mobile phone shall be deemed to have been authorized by the Principal Cardholder and is at their own risk.
- 17.07 The Cardholder shall promptly (and in any case within 1 hour of the use of the OTP) notify the Bank in case of any suspected or unauthorized access or misuse of the OTP to enable the Bank to safeguard any of the Principal Cardholder accounts with the Bank and/or cancel or reject the Credit Card application.

We hereby certify that the origin of the transferred fund is from legitimate sources and is not related to any money laundering and terrorism financing activities, under our full responsibility, without any obligation on the Bank or its correspondents.

Applicable only for Credit Card Application: We hereby certify that we have signed the Terms and Conditions on each page and fully understood their content.

Applicable for all other Card products: We hereby certify that we have fully understood the content of these Terms and Conditions.

- 16.1 يقر جميع حاملي البطاقات ويوافقون على أن استخدام أي بطاقة أو بطاقة رقمية ضمن أي تطبيق محفظة رقمية يخضع، بالإضافة إلى شروط وأحكام البطاقات هذه، إلى شروط وأحكام استخدام المحفظة الرقمية لدى البنك، والتي يتم عرضها على حامل البطاقة والموافقة عليها عند إضافة البطاقة أو تفعيلها أو إتاحتها للاستخدام في أي محفظة رقمية. وتعد هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ من العلاقة التعاقدية بين حامل البطاقة والبنك فيما يتعلق باستخدام المحفظة الرقمية.
- 16.2 في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام استخدام المحفظة الرقمية لدى البنك، تسري الأحكام المنظمة لاستخدام المحفظة الرقمية في حدود ذلك التعارض، وذلك دون الإخلال بالتزامات ومسؤوليات حامل البطاقة الرئيسي بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 16.3 لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو تعطل أو انقطاع أو خطأ أو خلل ينشأ عن أو يعزى إلى مزود خدمة المحفظة الرقمية أو مُصنِّع الجهاز أو نظام التشغيل أو مشغل شبكة الجوال أو أي مزود خدمة من الغير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم توفر خدمة المحفظة الرقمية أو تعليقها أو إنهاؤها.

17. استخدام كلمة المرور لمرة واحدة

- 17.1 يقر حامل البطاقة الرئيسي بأن كلمة المرور لمرة واحدة هي إجراء أمني مصمم لتعزيز الحماية من الوصول غير المصرح به إلى حساب البطاقة واستخدامه.
- 17.2 يدرك حامل البطاقة الرئيسي أن كلمة المرور لمرة واحدة المرسلة من البنك إلى رقم الهاتف الجوال المسجل و/أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل مطلوبة لإتمام تقديم طلب بطاقة الائتمان عبر الإنترنت بنجاح.
- 17.3 يجب على حامل البطاقة إدخال كلمة المرور لمرة واحدة في بوابة تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الجوال ضمن الإطار الزمني المحدد للتحقق.
- 17.4 عند تقديم طلب بطاقة ائتمان عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الجوال، سيتلقى حامل البطاقة رسالة بريد إلكتروني من البنك مرفقاً بها نسخة من الاتفاقية. ويقر حامل البطاقة الرئيسي ويوافق على الالتزام بالتعليمات الواردة في البريد الإلكتروني المرسل من البنك، كما يقر ويوافق على أن عدم اتباع هذه التعليمات سيؤثر في عملية الموافقة على البطاقة الائتمانية. وبمجرد الموافقة على الطلب، سيتم إخطار حامل البطاقة الرئيسي عبر رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني، وسيتم اعتماد الحد الائتماني، إن وجد، لحامل البطاقة الرئيسي. ويحتفظ البنك بحقه في الموافقة على طلب البطاقة أو رفضه وفقاً لتقديره المطلق.
- 17.5 يوافق حامل البطاقة الرئيسي على بذل أقصى درجات العناية والمسؤولية في استخدام كلمة المرور لمرة واحدة الصادرة عن البنك، وعلى الحفاظ على سريتها وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث. وبقبول هذه الشروط والأحكام وإدخال كلمة المرور لمرة واحدة المرسلة من البنك، يؤكد حامل البطاقة الرئيسي أن الشخص الذي قبل هذه الشروط وأدخل الرمز هو حامل البطاقة الرئيسي نفسه، وأنه لا يوجد أي طرف ثالث لديه إمكانية الوصول إلى بيانات الاعتماد أو رقم الهاتف المسجل أو البريد الإلكتروني بما يتيح وصولاً غير مصرح به إلى المنصة أو المعلومات. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن سوء استخدام كلمة المرور لمرة واحدة أو استخدامها غير المصرح به.
- 17.6 يوافق حامل البطاقة الرئيسي على أن جميع العمليات المتعلقة بكلمة المرور لمرة واحدة التي تتم باستخدام هاتفه الجوال المسجل تُعد صادرة ومصرحاً بها منه وتكون على مسؤوليته الخاصة.
- 17.7 يجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً، وعلى أي حال خلال مدة لا تتجاوز ساعة واحدة من استخدام كلمة المرور لمرة واحدة، عند الاشتباه في أي وصول غير مصرح به أو إساءة استخدام للرمز، وذلك لتمكين البنك من حماية أي من حسابات حامل البطاقة الرئيسي و/أو إلغاء أو رفض طلب بطاقة الائتمان.

أقر بموجب أن مصدر الأموال المحولة مشروع وقانوني ولا يرتبط بأي أنشطة لغسل الأموال أو تمويل الإرهاب، وذلك تحت مسؤوليتي الكاملة ودون أي التزام على البنك أو مراسليه.

خاص بطلب بطاقة الائتمان: أقر بموجب أنني وقعت على الشروط والأحكام في كل صفحة منها وأفهم محتواها فهماً كاملاً.

خاص بجميع منتجات البطاقات الأخرى: أقر بموجب أنني قرأت وفهمت محتوى هذه الشروط والأحكام فهماً كاملاً.